



CISCO テクニカルサポートエンジニア / CISCO Technical Support Engineer

Global IT Company

募集職種

人材紹介会社

ACS Japan

求人ID

1516626

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年02月18日 14:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

以下のエンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題解決作業やトラブルシューティング作業を支援：

- ルータ
- ネットワークスイッチ
- UCS サーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA
- ワイヤレスアクセスポイント 等

職務内容：

★アソシエイト（初級）レベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルータ、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

★インタメディエイト（中級）レベル

アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

スキル・資格

日本語 ネイティブレベル（JLPT N1相当）

英語スキルは必須ではありませんが、日常会話レベル以上の候補者歓迎

★アソシエイト（初級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）

★インタメディエイト（中級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5年）

会社説明