



## CISCO テクニカルサポートエンジニア / CISCO Technical Support Engineer

## Global IT Company

## 募集職種

## 人材紹介会社

ACS Japan

## 求人ID

1516626

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年02月18日 14:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

以下のエンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題解決作業やトラブルシューティング作業を支援：

- ルータ
- ネットワークスイッチ
- UCS サーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA
- ワイヤレスアクセスポイント 等

## 職務内容：

★アソシエイト（初級）レベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルータ、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

★インタメディエイト（中級）レベル

アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

---

## スキル・資格

日本語 ネイティブレベル（JLPT N1相当）

英語スキルは必須ではありませんが、日常会話レベル以上の候補者歓迎

★アソシエイト（初級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）

★インタメディエイト（中級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5年）

---

## 会社説明