



テクニカルインフラストラクチャマネージャー（CIC移行経験）17 mil p.a.

Global IT Consulting company

募集職種

人材紹介会社

[Hire Pundit Japan 株式会社](#)

求人ID

1516603

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1500万円 ~ 1700万円

更新日

2025年01月21日 15:46

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

業務内容:

1. 銀行の「Pure Connect」（オンプレミス）を「Genesys Cloud」環境（Genesys Pure Cloud）へ移行するためのロードマップを策定する
2. カスタマー特有のプロセスに従い、コールセンターインフラ関連プロジェクトを推進し、高品質を確保する
3. 関係者およびビジネスユーザーと連携し、要件を理解し仕様書を作成する
4. 技術文書をレビューし、顧客ガイドラインに準拠した品質を確保する
5. 問題解決能力が高く、チームワークに優れたコミュニケーションスキルを発揮する

スキル・資格

必須条件:

1. コールセンターの設計やソリューション構築の豊富な経験
2. 「Genesys Cloud (Pure Cloud)」または「Genesys Pure Engage」による大規模な変革プログラムを管理した経験
3. ビジネス電話およびコンタクトセンター（クラウドおよびオンプレミスPBX）の深い理解
4. コールセンター設計およびIPテレフォニー実装の実務経験
5. クラウド移行、オムニチャネル環境の構築および管理（チャット、メール、ビデオ、SMS、ソーシャル、ウェブ、モバイルとの統合）の経験
6. 録音および音声認識ソリューションの実装や理解
7. 銀行のアーキテクトやビジネス担当者と連携してアーキテクチャおよび設計を確定する
8. IVR開発、コールセンタープラットフォーム周辺のカスタムレポートやソリューション開発においてチームを指導・支援する

会社説明