

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポート - グローバルなサービスプロバイダー

ITサポート - グローバルなサービスプロバイダー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1515874

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2025年01月17日 15:15

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

セキュリティ製品のL2サポートとして、技術的課題の解決やトラブルシューティングを担当。

Client Details

- 幅広い業界にソリューションを提供し、多国籍企業とも連携。
- イノベーションとクライアント第一主義を重視した企業文化。
- 世界中にオフィスを構え、働きやすい多様性のある職場環境を提供。
- 業界のトレンドに沿った最新技術の導入を積極的に推進。

Description

- セキュリティ製品のトラブルシューティングを実施。
- L2サポートとして、エスカレーションや技術的な課題の解決を担当。
- クライアントとのコミュニケーションを通じた問題解決と信頼構築。
- 製品の導入・運用サポート、技術的な問い合わせ対応を行う。

Job Offer

- 最新のセキュリティ技術に携わり、専門知識を深める機会。
- 英語スキルを活かしたグローバルなキャリア構築が可能。
- トレーニングや技術的な成長を支援する環境。
- 成長市場での専門スキルの蓄積による長期的なメリット。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

スキル・資格

- ITサポートまたはL2サポートの経験。
 - セキュリティ関連製品の知識または経験。
 - ビジネスレベルの日本語及び英語での業務遂行能力（文書・会話）。
 - 問題解決能力と強い分析スキル。
-

会社説明

幅広い業界にソリューションを提供し、多国籍企業とも連携。
イノベーションとクライアント第一主義を重視した企業文化。
世界中にオフィスを構え、働きやすい多様性のある職場環境を提供。
業界のトレンドに沿った最新技術の導入を積極的に推進。