

## ORCHID-RV Co., Ltd.

【外資】世界最先端の物流IT企業でのプロセスアシスタント

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Orchid-RV Co., Ltd.

#### 求人ID

1515705

#### 業種

その他（流通・小売・物流）

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

日本

#### 給与

450万円～600万円

#### 休日・休暇

年間休日120日以上（勤務地により168日可）、有給休暇（初年度最大14日間）、パーソナル休暇（年間最大5日間）、特別有給休暇

#### 更新日

2025年04月22日 10:01

#### 応募締切日

2025年05月31日

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

★様々な国籍の方が働く非常にグローバルなカルチャーをもった会社です。

★ダイバーシティの取り組みの一環として、特に女性の活躍に焦点を当て、管理職ポジションの増加に努めています。

★別ポジションや海外への異動など、自律的にキャリア形成できます。

海外拠点：アメリカ、ドイツ、イギリス、フランス、カナダ、イタリア、スペイン、ブラジル、メキシコ、オランダ、シン

ガボール、オーストラリア、トルコアラブ首長国連邦、サウジアラビア他

★遠方にお住まいの方にはご入社時に転居費のサポートがございます。

★昇給やプロモーションは、個人の成績およびその他の貢献が一定の水準に達した場合に、マネージャー陣による妥当性の議論と決裁を経て実施されます。

(目安として、平均2年～3年で実施されることが多いですが、個人差があります。)

#### 【Key job responsibilities】

##### ■業務内容■

「プロセスアシスタント」には、他業種・職種も含めこれまでの経験、スキルを活かし、改善点を模索しながら、より便利でお客様に満足いただける高い品質のサービスを提供できるビジネスをつくる事、そして先進テクノロジーと「People First」の考え方で、安全・快適・楽しい職場環境の構築を行う、将来の組織のリーダーを目指していただける事を期待しています。

具体的にはマネージャーのサポートのもと、以下の業務に責任をもち遂行いただきます。

#### (1) 安全・品質・作業効率の向上

安全安心な作業環境の維持・向上のため、日々の安全活動、品質チェックに加え、多岐にわたる問題解決・改善活動を行います。

#### (2) 日々のオペレーション対応

商品を入荷、在庫として管理し、注文があった商品を出荷するという一連の流れを各工程間で連携をとりながら、業務を円滑に進める事が求められます。

お客様とお約束した期日までに商品を迅速かつ正確にお届けするため、時間ごとの計画に沿ってオペレーションを実施することに責任を持ちます。

#### (3) 新規プロジェクトの導入・セール時など、オペレーション拡大時の準備

新しいサービスやシステムの導入に備え、現場での手順変更・導入方法を検討し円滑な導入に向けて準備を行います。また、新規入職者でもアマゾンの標準作業に則った手順がスムーズに身につくためのトレーニング構築やマニュアルを作成します。

#### (4) イレギュラーへの対応

作業で発生する様々な課題の原因を追求し問題解決を行います。また、再発防止策案の検討、実施を行います。

##### ■働き方■

- ・勤務形態：1ヶ月単位の変形労働時間制のシフト勤務。
- ・勤務時間：1日8時間勤務、1ヶ月を平均して1週間40時間を超えない範囲で設定します。
- ・休日：年間120日（月平均10日）

## スキル・資格

### 【BASIC QUALIFICATIONS】

- ・パソコンスキル初級（例えばエクセルで四則演算ができるレベル）
- ・ビジネスレベルの日本語力（読み、書き、日常会話ー討論・交渉・プレゼンテーションなど、意思疎通ができる）

### 【PREFERRED QUALIFICATIONS】

##### ■人物像■

- ・「お客様の為に何が出来るか/どうあるべきか」とカスタマー起点で課題や改善点を考え行動ができる方
- ・意見の異なる他者に対しても敬意を持って接することができ、周囲と信頼関係を築くことが出来る方
- ・現状に満足せず、自分の責任範囲外でも、組織やカスタマーの為に積極的に課題提起と行動ができる方
- ・今よりも成長したいという思いがあり、新しいスキルや知識の習得に前向きに取り組める方
- ・インクルーシブなカルチャーへの貢献や多様性に富んだグループで働くことに対して前向きであること

##### ■スキル・経験■

- ・社会人経験（経験年数、職種・業種は問わず）  
(\*経験が少ない方、第二新卒の方でも、チーム内でリーダーシップを発揮し、プロジェクトを完遂した経験がある方)
- ・定量的なデータ分析をもとに、業務カイゼン・標準化を実施した経験
- ・パソコン中級レベル以上（例えばエクセルでVLOOKUP、ピボット、マクロ等）
- ・読み書きレベルの英語力

## 会社説明