

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

## 【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1515226

## 業種

旅行・観光

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

350万円 ~ 450万円

## 更新日

2025年01月10日 13:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

カスタマーサポート、トラベルオペレーターとして、アプリを利用する日本人のお客様をサポートし、航空会社、ホテル、パートナーと連携して旅行に関する問い合わせ（フライト変更、予約変更など）を解決します。海外パートナーとのやり取りには英語でのコミュニケーションが必要となります。

## Client Details

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。

## Description

1. トラベルオペレーションのカスタマーサポート
2. インシデント文書化とプロセス管理
3. 多様な予約サービスの取り扱い

4. 旅行情報の解釈とスケジュール変更対応

**Job Offer**

年収：350-450万円

土日祝日を含む5日シフト制 シフト手当：祝日は1.25倍

無料ランチと仮眠室利用

服装・髪色自由で自分らしく働ける

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

**スキル・資格**

- ビジネスレベルの英語力

- ビジネスレベルの日本語力

- コールセンター関連業界での経験（尚可）

- 良好なコミュニケーションスキル

---

**会社説明**

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。