

KACEプロダクトアナリスト 👍 独占求人

Worldwide Brokerage Firm

募集職種

採用企業名

BGCショウケンカイシャリミテッド

求人ID

1515203

業種

証券

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1200万円

更新日

2025年03月28日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

会社概要:

BGCパートナーズは、固定収益、株式、商品、金融商品の幅広い分野で機関投資家に対して卸売ブローカー、クリアリングサービス、電子執行および取引サポート製品を提供するリーディングプロバイダーです。

KACEはFENICSによって提供されるソリューションの製品ブランドであり、その受賞歴のある製品スイートは、世界中の350以上のクライアントサイトでライセンスされています。FENICSのオフィスは、ロンドン、ニューヨーク、シンガポール、香港、上海、東京で運営されています。

チーム概要:

KACEクライアントサービスチームは、KACE製品に関してクライアントに技術的支援、機能的アドバイス、問題解決を提供する責任を担っています。クライアントとのやり取りは、KACEアカウントマネージャーやセールスチームと連携し、コンサルティング的アプローチで行い、優れたサービスを提供することを目指します。

主な業務内容:

- 技術サポートおよびコンサルテーションの提供（クライアントの問題解決、ビジネス上の影響を特定し、KACE製品開発サイクルに反映）。
- クライアントからの問い合わせ対応。
- 問い合わせ内容および提供したサポートの記録。
- FXデリバティブ取引機能のサポート。
- クライアント向けに開発されたカスタマイズソリューションのワークフローテスト。
- クライアント製品拡張リクエストのビジネス的背景の理解。
- 新規クライアントへのコア製品のインストールおよび導入の調整。
- ビジネスレベルのテスト実施。
- 関係者（クライアント、アカウントマネジメント、開発チーム）間の要件調整および明確化を通じて、カスタマイズプロジェクトの開発および納品を円滑に進める。

スキル・資格**必要な知識およびスキル:**

- 大学卒業以上の学歴
- 高い分析能力と論理的なトラブルシューティングスキル
- アクティブな市場参加者と知識のある会話ができる能力
- クライアント、製品およびビジネスを迅速に詳細に理解する能力
- 優れた組織力、内部および外部クライアントを効果的に優先し、プロジェクトを完了まで推進する能力
- 高い自己動機と自主性
- チームプレーヤーであり、部門間の優れたコミュニケーション能力

望ましい知識およびスキル:

- クライアント対応業務の経験があれば尚可
- フロントオフィスシステム、アーキテクチャおよびプラットフォームへの理解
- FXオプション市場およびFXデリバティブ取引戦略の理解
- 外部向けクライアント用の技術的/手順的な指示書またはユーザーガイドを作成する能力
- XML、FIXプロトコルおよびSQLの経験
- 金融数学または統計の理解

会社説明