



## 【フランス系高級リゾートホテル】 予約管理・受付 | コンタクトセンター

オールインクルーシブリゾートで世界的に有名な、あの企業のカスタマーサポート職

### 募集職種

#### 採用企業名

TDCX Japan株式会社

#### 求人ID

1514809

#### 業種

旅行・観光

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区

#### 最寄駅

山手線、 五反田駅

#### 給与

300万円 ~ 350万円

#### 勤務時間

09:55~18:55

#### 休日・休暇

基本は月~金曜日で勤務、土曜/祝日は交代制で勤務あり

#### 更新日

2025年01月23日 11:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

世界で最も愛されているブランドと協力し、素晴らしい多様な人々と一緒に過ごしましょう。

#BeMoreへの旅を始めましょう！

【業務について】

お電話、メール、SNSを使用してご予約手続きから、お申し込み後のサービスも含めすべての段階でお客様のお問い合わせに対応します。また、さまざまなお問い合わせに真摯に対応し、クライアント様のプログラムを楽しんでいただけるよう各種お手続きをサポートします。

【具体的には】

◎1日の問い合わせは平均20～30程度（プロモーション時などの繁忙期を除く）

- ・サービス問い合わせへの対応（電話、チャット、メール）
- ・お客様情報、サポート内容のデータ管理
- ・キャンペーン中のリゾート地、プログラム、施設についての情報、予約状況、見積りの提供
- ・宿泊、航空券の手配
- ・複雑化した問題に対応し、必要に応じたエスカレーション
- ・苦情については内容を理解し関係部署、関係者と連携し適切に対応し解決する

---

## スキル・資格

必要要件

- ・高卒以上、それ以上の高等教育修了もしくは相応の職務経験
- ・お客様に丁寧に丁寧に対応できるトークスキル
- ・電話で話しながらタイピングできるなどPCを利用したマルチタスクスキル

歓迎要件

- ・関連業務経験者歓迎
- ・旅行業界、ホスピタリティー業界での顧客対応経験
- ・コミュニケーションツールを使用できること
- ・TOEIC 600レベルの英語力（英会話、読み書き）

---

## 会社説明