

concentrix™

セキュリティ・テクニカルサポート【Firewall,DHCP, DNS, AD, APIPA】システムの分析・テスト実装

インフラエンジニア/セキュリティネットワークエンジニア経験者歓迎！

募集職種

採用企業名

日本コンセントリクス株式会社

求人ID

1514641

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 江東区

最寄駅

半蔵門線、 錦糸町駅

給与

450万円 ~ 500万円

勤務時間

1日8時間勤務/休憩時間1時間 (想定勤務時間: 9AM~6PM)

休日・休暇

完全週休2日制 (土曜日・日曜日)、 祝日、 年末年始、 特別休暇、 育児・介護休暇

更新日

2025年04月08日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

テクニカルサポートエンジニア (L1=レベル1) として、クライアントのセキュリティソリューション製品およびサービスにおけるお客様のサポートを担当していただきます。

主な業務内容は以下の通り

- ・クラウドやネットワーク関連におけるシステムの問題分析、テスト、実装
- ・フロントラインとして基本的なトラブルシューティングの実行
- ・重大な 이슈 に関しては適切なバックラインサポートチームへのエスカレーション
- ・テキスト、電話、メール、オンラインでのテクニカルなサポートリクエストへの対応
- ・優れたカスタマーサービスの提供

雇用形態

正社員 (試用期間:3 カ月/その他の待遇に変更なし)

年収

想定年収450万円～510万円

経験考慮の上、当社規定に準ずる

賞与 年2回

インセンティブ あり

(年1回) ※業績に依る

勤務地

本社：東京都江東区亀戸1-5-7錦糸町プライムタワー

最寄駅 錦糸町駅 (JR線、地下鉄半蔵門線 徒歩8分)

勤務時間

9：00～18：00 (休憩60分、1日8時間勤務)

休日休暇

完全週休 2 日制(土日)、祝日

有給休暇:付与日数年間 21 日間 (60 歳以上は 20 日間の付与)

(但し初年度は入社日より調整。毎年 1 月 1 日付与))

慶弔休暇

産前産後休暇

育児休暇(父母問わず)

手当/福利厚生

社会保険:健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険

その他:財形貯蓄・退職金(現金または確定拠出年金を選択可)、法人会員福利厚生サービス、資格取得支援制

スキル・資格

応募必要条件

- ・ 言語力 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル以上
- ・ ソフトウェアディストリビューション、パッチ管理、アンチウイルス技術についての基本的な知識をお持ちの方
- ・ トラブルシューティング、分析、デバッグスキルの基本のご理解をお持ちの方
- ・ 柔軟性があり、プロフェSSIONALで、丁寧かつモチベーションを持って取り組める方
- ・ 優れたカスタマーサービススキルを持ち、顧客満足度の向上を成功させた実績がある方

歓迎条件

■クラウドコンピューティングやセキュリティの知識をお持ちの方

■プログラミングやスクリプト経験 (Java, Python, Bash, JavaScriptなど) をお持ちの方

■OSXまたはLinuxに関連する技術や製品のサポート経験をお持ちの方

■下記のネットワーク分野のご経験をお持ちの方

- ・ OSI Layers
- ・ DHCP, DNS, AD, APIPA and Firewall
- ・ Usage of Ports, secured and non-secured protocols.
- ・ IP Addressing, Configuration
- ・ Different types networking devices i.e. Switches & Routers
- ・ Ping, Telnet, TraceRT

会社説明