CareerCross by JAC Recruitment

EIRE
www.eiresystems.com

【英語使用】アカウントマネージャー【ITサービス事業】

社員対応や顧客関係の管理を担当する重要なポジション！戦略的な役割を担います

募集職種

採用企業名
エイラシステム株式会社

求人ID
1514427

部署名
Account Management

業種
ITコンサルティング

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
都営三田線、　三田駅

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2025年04月21日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

現在、エイラシステムでは**「アカウントマネージャー」**を募集しています。

アカウントマネージャーは、社員対応や顧客関係の管理を担当する重要なポジションであり、当社にとって戦略的な役割を

担います。
当社が提供するマネージドITサポート、アウトソーシング、コンサルティングサービスを通じて、社員と顧客の双方をサポートし、長期的な信頼関係を築くことを目指します。

【エイラシステムについて】
エイラシステムは、アイルランド出身のITコンサルタント2名によって東京に設立されました。それ以来29年間、日本の外資系グローバル企業や、海外進出を目指す日本企業に向けてITサービスを提供しています。国際的なビジネス文化を築き上げ、英語を活かす機会が多い職場環境が特徴です。

【業務内容】

1. 社員対応 (Employee Relations)

- エイラシステム社員と定期的に面談し、以下の業務を行います。
- 必要に応じたサポートやガイダンスの提供
- サービスにおける課題を特定し、解決に向けて調整・推進
- スタッフのキャリア開発を支援し、長期的なキャリア構築をサポート

2. 顧客関係管理 (Client Relationship Management)

- 既存顧客と定期的に連絡を取り、以下の業務を行います。
- サービスの進捗や成果をまとめた報告書やサービスレポートの提供
- エイラシステムのパフォーマンスに関するフィードバック収集
- 顧客の将来的なITニーズを把握し、潜在的なビジネスチャンスを発掘
- 顧客との長期的な信頼関係を築き、関係を深める

3. その他の業務

- セールスおよびシニアマネジメントと連携し、人員計画を策定し、適切に推進
- 採用チームと協力し、顧客ニーズに基づく採用要件を明確化し、採用プロセス全体を支援
- B2Bおよび従業員契約の更新を管理し、顧客との円滑な対話を促進
- オペレーションおよびサポートチームと緊密に連携し、サービス提供が円滑に行われるよう調整（必要に応じてバックフィル手配）

スキル・資格

【求めるスキル・経験】

- ITサービス業界、またはIT人材採用・コンサルティングサービスでの経験
- マネージドサービスやアウトソーシングソリューションに関する知識
- 顧客志向のマインドセット
- 従業員およびと顧客の効果的なコミュニケーション能力
- 自主的かつ計画的に行動し、迅速で積極的に業務を推進できる能力
- Excel、PowerPoint、Wordなどの標準ツールを使いこなせるスキル

【語学力】

- 英語：英語ネイティブとスムーズに日常業務をこなせるレベル

会社説明