

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資ファッションブランド】韓国語が活かせるカスタマーサポート職

【外資ファッションブランド】韓国語が活かせるカスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1514415

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 550万円

更新日

2025年01月06日 13:24

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資ファッションブランドにてEC部門（韓国マーケット）のカスタマーサポート業務を担当していただきます。企業の成長フェーズに携わり、顧客満足度に直接関わる「企業の顔」を担っていただく非常に重要なポジションとなります。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、シンプルかつミニマルなデザインが特徴でありながら、ユニークなシルエットや素材使いで個性を表現している急成長中のファッションブランドです。世界中にブティックを展開し、アートや写真、建築など多様なクリエイティブ分野と積極的にコラボレーションを行っていることから、デザイン性と独自性を求めるファッション愛好者に人気があります。

職務内容

- お問い合わせ対応（メール、電話、チャット、SNS等）担当マーケットお問い合わせ対応（メール、電話、チャット、SNS等）担当マーケット:韓国
- 韓国EC関連プロジェクトの計画、実行
- EC関連プロジェクトの計画、実行返送業務
- 返送業務デジタル顧客の維持、管理
- デジタル顧客の維持、管理オペレーションチームなど他部署との連携

条件・待遇

- 勤務日時：月勤務日時：月-土 9:00-18:00（週休2日のシフト制）
- （週休2日のシフト制）新しくできたオシャレなオフィス
- 新しくできたオシャレなオフィス社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）インセンティブ制度
- インセンティブ制度交通費支給
- 交通費支給時間外手当
- 時間外手当社員割引制度
- 社員割引制度退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポート経験
- カスタマーサポート経験ビジネスレベルの韓国語
- ビジネスレベルの韓国語流暢な日本語もしくは英語
- 流暢な日本語もしくは英語高いコミュニケーション能力

会社説明

ヨーロッパに本社を置き、シンプルかつミニマルなデザインが特徴でありながら、ユニークなシルエットや素材使いで個性を表現している急成長中のファッションブランドです。世界中にブティックを展開し、アートや写真、建築など多様なクリエイティブ分野と積極的にコラボレーションを行っていることから、デザイン性と独自性を求めるファッション愛好者に人気があります。