



PR/158393 | Japanese Speaker / 土日休み & 給与高めのオペレーションマネージャー(夜勤担当)

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントマレーシア

求人ID

1514219

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年01月14日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【ポジション】

Eコマース オペレーションマネージャー(夜勤担当 / Japanese Speaker)

【求人の詳細】

Eコマースプロジェクトのオペレーションマネージャー職(チームマネジメントやアメリカ事業所との連絡調整など)

- 業務内容の全体的なパフォーマンスとガバナンスの管理
- 日々の業務運営の管理、サービス提供の問題の迅速な特定と解決
- チームメンバーへの優れた人材管理、メンターシップ、キャリア開発の提供

- ビジネスリスクのタイムリーなフラグとエスカレーション
- トレーニングとポリシーの管理、進捗状況の監視とレビュー、トレーニング資料と全体的なカリキュラムの継続的な改善、トレーニング品質の確保
- TCA CSマネージャーおよびプロジェクトマネージャーと緊密に連携し、クライアントのニーズに合わせた調整
- 定期的な従業員のスキルと知識レベルの評価 など

【本ポジションの魅力】

- グローバル、多文化で活気ある職場環境でのキャリア形成が図れる
- 相場水準比で高待遇の給与
- 人気の土日休み
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

【勤務時間】

月-金 0:00-9:00 /1:00-10:00 の2シフト制
※土日休み

【面接】

2回～3回 ※英語面接あり

【必須条件】

- 専門・短大卒以上
- ビジネスレベルの英語力(CEFR2以上目安)
- ビジネスレベルの日本語力(N2以上程度目安)
- 同様の職種経験もしくはBPO系のプロジェクトのチームリーダーにて2年以上の経験をお持ちの方
- 外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方

【福利厚生】

- 有給、病気休暇あり
- 医療保険あり

#statekl

会社説明