

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## デスクトップサポート - 大手グローバルITサービス企業

デスクトップサポート - 大手グローバルITサービス企業

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1514214

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 700万円

## 更新日

2024年12月31日 10:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ユーザーのIT関連の問題を解決し、ハードウェアとソフトウェアのインストール、アップグレード、設定を行う。また、トラブルシューティングやメンテナンスも担当。

## Client Details

- 幅広い業界知識と専門知識
- 高度な技術力と革新的なソリューション
- グローバルなネットワークと強力なクライアントベース
- 業界トップのリーダーシップと経験豊富なチーム

## Description

- ユーザーサポート: IT関連の問題解決を行い、ユーザーに迅速で効果的なサポートを提供
- ハードウェア/ソフトウェア管理: インストール、アップグレード、設定の実施
- トラブルシューティング: システムおよびネットワークの問題を診断し修正
- メンテナンス: 定期的なシステムおよび機器のメンテナンスを担当
- コミュニケーション: ユーザーと効果的にコミュニケーションを取り、ニーズを理解し対応

## Job Offer

- 国際的な環境での勤務
- 継続的なスキルアップとキャリア成長の機会
- 充実した研修プログラム
- フレックスタイム制度とワークライフバランスの充実
- 充実した福利厚生プログラム

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## スキル・資格

- ITサポートの経験
- WindowsおよびMacOSの知識
- 基本的なネットワーキング知識
- トラブルシューティング能力
- 優れたコミュニケーションスキル
- カスタマーサービスの経験
- 英語と日本語のコミュニケーション能力

---

## 会社説明

幅広い業界知識と専門知識  
高度な技術力と革新的なソリューション  
グローバルなネットワークと強力なクライアントベース  
業界トップのリーダーシップと経験豊富なチーム