



## Change Manager/チェンジ・マネージャー/12million and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

#### 求人ID

1514084

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

1200万円 ~ 1400万円

#### 更新日

2024年12月26日 14:48

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 職務内容：

- ・ CRM展開に合わせた包括的なチェンジマネジメントプランの策定。
- ・ 構造化されたチェンジマネジメント手法の適用
- ・ 変更の影響を受ける主要なステークホルダーを特定し、そのニーズに対応する。
- ・ 効果的なコミュニケーション戦略を促進し、ステークホルダーに情報を提供する。
- ・ 変更の影響分析を実施し、プロセスや役割への影響を評価する。
- ・ 変化に対する組織の準備態勢を評価し、抵抗ポイントを特定する。
- ・ トレーニングチームと協力し、トレーニングプログラムを開発・提供する。
- ・ 導入後のユーザーへの継続的なサポートとコーチングを提供する。
- ・ 重要な変更について話し合う変更諮問委員会（CAB）の議長を務める。
- ・ IT、人事、事業部門との調整を行い、一貫した変更管理を行う。
- ・ 導入に伴う潜在的なリスクを特定し、緩和策を策定する。
- ・ 導入後のレビューを実施し、効果を評価し、教訓を収集する。

#### Responsibilities:

- Develop comprehensive change management plans tailored to the CRM rollout.
- Apply structured change management methodologies
- Identify key stakeholders impacted by the change and address their needs.
- Facilitate effective communication strategies to keep stakeholders informed.
- Conduct change impact analyses to evaluate effects on processes and roles.
- Assess organizational readiness for change and identify resistance points.
- Collaborate with training teams to develop and deliver training programs.
- Provide ongoing support and coaching to users post-implementation.
- Chair the Change Advisory Board (CAB) to discuss significant changes.
- Coordinate efforts with IT, HR, and business units for cohesive change management.
- Identify potential risks associated with the rollout and develop mitigation strategies.
- Conduct post-implementation reviews to assess effectiveness and gather lessons learned.

---

## スキル・資格

### チェンジマネージャー 東京 求人条件:

- 5年以上のチェンジマネジメントまたはプロジェクトマネジメント経験（特にCRMの導入）。
- 複数の地域または国にまたがる大規模な変更イニシアティブを管理した実績があること。
- Salesforceやその他のCRMプラットフォームに関する深い知識。
- プロジェクト管理ツール（Jira、Trelloなど）や変更管理ソフトウェアに精通していること。
- データや指標を分析し、変更の影響や採用率を評価する能力。
- 利害関係者に情報を提供するためのレポートを作成し、解釈する能力。
- 多様なステークホルダーと効果的に関わるための優れた口頭および書面によるコミュニケーションスキル。
- コミュニケーション戦略を様々な対象者に合わせて調整し、明確性と理解を確保する能力。
- 様々な国の文化の違いと、それがチェンジマネジメントに与える影響を理解していること。
- 多国籍環境での勤務経験があれば尚可。
- ユーザーのニーズに合わせたトレーニングプログラムの設計と実施経験。
- ワークショップやトレーニングセッションを効果的に進行する能力
- 日本語が堪能であること

日本語能力：日本語ネイティブレベル（JLPT N）、ビジネスレベルの英語力必須

### Change Manager Tokyo Job Qualifications:

- Minimum of 5 years of experience in change management or project management, particularly in CRM implementations.
- Proven track record of managing large-scale change initiatives across multiple regions or countries.
- Strong knowledge of Salesforce and other CRM platforms.
- Proficiency in project management tools (e.g., Jira, Trello) and change management software.
- Ability to analyze data and metrics to assess change impact and adoption rates.
- Competence in developing and interpreting reports to inform stakeholders.
- Excellent verbal and written communication skills to effectively engage with diverse stakeholders.
- Ability to tailor communication strategies to different audiences, ensuring clarity and understanding.
- Understanding of cultural differences and their impact on change management across various countries.
- Experience working in multinational environments is a plus.
- Experience in designing and delivering training programs tailored to user needs.
- Ability to facilitate workshops and training sessions effectively.
- Proficient in Japanese language is a must

**Japanese Languages:** Native Japanese level (JLPT N) and business level English required

---

## 会社説明