



サービスグループリーダー（仙台）◆ドイツ本社外資系/英語を使う機会多数/サービスチームの技術系支援、エスカレーションなど

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

#### 募集職種

#### 採用企業名

トルンプ 株式会社

#### 求人ID

1513920

#### 業種

機械

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

宮城県, 仙台市太白区

#### 給与

750万円 ~ 800万円

#### 更新日

2024年12月25日 13:57

#### 応募必要条件

#### 職務経験

10年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

#### Electronics Service Group Leader\_Sendai

【Report to】エレクトロニクス事業部長

【職位】リーダー

【募集背景】リプレースメント

【職務概要/ミッション】

自社の製品である電源の種類（IH、プラズマ etc.）や特徴についての理解を持ち、電気系の知識をもとに、サービスチームの技術的支援、エスカレーション業務を担当して頂きます。

**【仕事内容】**

- ・ 横浜及び仙台のサービスへの指導やアドバイス、教育及び成長に対するリード及びサポート。
- また、弊社 EU の各製品の HQ(ドイツ及びポーランド)と担当営業及びサービス間の報告及びミーティング時に必要に応じて参加介入する。総じて、顧客との信頼関係を構築し、顧客満足度向上に努める。
- ・ 有事の際のリーダーシップ。(有事の際に活躍して頂きます。具体的には、事故が起きた際の責任者として窓口になってもらい、初期対応から全般的な安全に絡む責任者になって頂きます。)
- ・ サービスにおける、修理費の削減

**【出張の有無と頻度】** あり。月 1 回程度。全国に出張する可能性があります。営業と同行しての出張もあります。

**【転勤の有無】** 当面なし。基本的に仙台オフィスに勤務。

**【出向の有無】** 無し

**【課題/チャレンジ】**

- ・ 若い方が多いチームなので、チームの全体の技術的なスキルアップを担当して頂きます
- ・ 日本のお客様が持っている弊社の電源が古くなっているの、営業とともに、オーバーホールや買い替えの戦略を立てて頂きます。
- ・ ドイツ本社のサービスストップと話す機会もありますので、英語を使う機会が多々あります。(サービスリーダーとグローバルサービス責任者との間で毎月 1 回 1o1 があります)

**【将来の可能なキャリアパス】**

- ・ フィールドサービスのマネージャー
- ・ 営業部門
- ・ アプリケーション開発

**【コミュニケーション】**

国内の営業とのコミュニケーション、ヨーロッパのサービスと他の技術者、お客様との折衝。

**【ポジションの魅力】**

世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。また、役職を問わずトルンプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に依りて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

**【契約形態】** 無期

**【勤務形態】** フルタイム

**【労働時間制】** 固定時間制 (7 時間 45 分)

**【残業の有無】** 有 月に 30 時間程度

**【勤務地】** 仙台オフィス

**【給与】** 月給制 年収 750~800 万円 (月額基本給 50 万円~52 万円前後) ※ご経験により応相談

**【賞与】** 年 2 回 個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分

**【通勤手当】** 会社規定により上限 5 万円まで支給

**【残業手当】** 時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給

**【選考プロセス】** 面接 3 回。適性試験無し。

**スキル・資格****(必須)**

- ・ 電気系の知識を駆使してトラブルシューティングを経験された方。ロジカル思考と問題解決思考に強い方
- ・ ビジネスレベルでの英語使用経験
- ・ 製造現場かフィールドサービス業務でチームをリードしていた人
- ・ チーム改善に携わったことがある人
- ・ 10 年くらいの電機業界での経験・知識

**(尚可)**

安全管理者の資格

**(歓迎)**

電子プラズマ電源の取り扱い、半導体製造装置もしくは半導体製造装置向け各種コンポーネントの取り扱い経験

**会社説明**