



## PR/086483 | Japanese Bilingual Help Desk

## 募集職種

## 人材紹介会社

JAC Recruitment USA

## 求人ID

1512802

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

アメリカ合衆国

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2024年12月24日 11:06

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

## 会社概要

ニューヨーク市にありますIT企業が日本語英語バイリンガルのITヘルプデスクの人材を探しています。

こちらはハイブリッド勤務のお仕事になります。

## 職務内容

- エンジニアからのエスカレーションポイントとして、ユーザー向けのトラブルシューティングを提供
- Microsoft Windows OS (Windows 10)、Microsoft Office、Eメール (Exchange/Outlook)、Microsoft Office 365、Adobe Acrobat 関連、及びデータベース (基本スキルで可) に関する知識

- ヘルプデスクチケットを使用してユーザーをサポート及びフォローアップ
- ユーザーマニュアルや手順書などの技術文書の維持及び作成
- ユーザー向けのソフトウェアのインストール、設定、トラブルシューティングを行う
- ユーザー向けのハードウェア (PC、プリンターなど) のセットアップ、インストール、設定を行う
- 新規の注文、製品の交換、及び技術サポートについて、ベンダーやメーカーと円滑なコミュニケーションを取る
- クライアントサイトでのユーザートレーニングの計画及び実行

#### 応募要件

- Microsoft OS と Office 製品に関する優れたスキル
- 良好な PC 知識とスキル
- ネットワークおよびクラウド知識
- 優れたコミュニケーションスキル及びカスタマーサービススキル
- ビジネスレベルの日本語
- チームで結果を出す能力
- CCNA/CCNP/ Network+ のスキル

#### 給与/福利厚生

USD50,000 – 65,000

健康保険および歯科保険、401Kプランなどのサポートあります。

応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。  
ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

---

#### 会社説明