



## PR/117750 | (Shift work )GNOC engineer

### 募集職種

#### 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

#### 求人ID

1512725

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

イギリス

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2025年01月07日 23:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

#### ロンドン GNOC エンジニア (シフト) - Japanese

事業内容: ICTオペレーション

勤務地: Telehouse Docklands, ロンドン

給与: £23,000 - £29,000 (経験に応じて)

勤務形態: シフト制 (4日勤務、4日休み)

応募者は全員、英国で働くための適切なビザを所有している必要があります。

#### 仕事内容:

- ・サービスの監視・保守を行い、24時間体制で顧客のネットワーク問題の迅速な復旧をサポートします。
- ・日本国内のサービスを担当し、顧客および国内チームと定期的にコミュニケーションを取ります。
- ・ネットワークの問題をトラブルシューティングし、必要に応じて関係チームにエスカレーションします。
- ・顧客向けの月次レポートを作成し、Typo3ドキュメントを含むドキュメントを更新します。
- ・アクセス手配、保守通知、および関連する関係者との協力を行います。
- ・必要に応じてEMEA+CIS地域内の出張があります。

#### 応募条件:

- ビジネスレベルの英語と日本語（読み書き、会話、リスニング）に堪能であること。
- カスタマーサービスやコールセンター業務の経験があると尚可。
- Ethernet、TCP/IP、MPLS、ADSL、SDSL、ファイバーケーブルなどのネットワークスキル。
- サーバー、ファイアウォール、Cisco機器の経験。
- Windowsアプリケーション（Word、Excel、PowerPoint、Visio）に習熟していること。
- 良好なコミュニケーションスキルと問題解決能力があること。

#LI-JACUK  
#citylondon

---

会社説明