



## 【マレーシア就職・転職】 クレジットカード・カスタマーサポート / 日勤のみのお仕事

### 募集職種

#### 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

#### 求人ID

1511435

#### 業種

クレジット・信販

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

400万円 ~ 450万円

#### ボーナス

固定給+ボーナス

#### 勤務時間

シフト制

#### 休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

#### 更新日

2024年12月20日 17:53

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

#### ■お仕事内容

日本語対応の カスタマーサポートスタッフ として、法人クレジットカードのご利用者様に対し、以下の業務を担当していただきます。

#### 1. 問い合わせ対応

・主に電話、メール、チャットを通じたお客様対応を行います。

例)

- ・不正利用に関するご相談：カードの不正利用が疑われる場合の確認や対応。
- ・カード利用に関するお問い合わせ：利用可能額、支払い状況、紛失や盗難時のサポート。

## 2. 顧客サポート

- ・お客様の状況や問題を迅速に把握し、適切な解決策を提案。
- ・必要に応じて、関連部署や上司へのエスカレーションを行います。

### お給料：

- ・ 基本給: RM8,000-9,500 (日本円で27万円～32万円ほど)
- ・ KPI手当

### 勤務時間：

- ・ 月～金曜日（週休二日）
- ・ 9時～18時
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 渡航後10日間のホテル手配
- ・ マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険
- ・ 有給最大19日、病気休暇年間14日

### 選考プロセス

- ・ 書類選考
- ・ 1次選考:HR面接（日本語のみ）
- ・ 内定

---

## スキル・資格

### ◆募集要項◆

- ・ 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・ カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・ コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・ チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## 会社説明