

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## Customer Success Manager

## Customer Success Manager

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1511374

## 業種

機械

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

600万円 ~ 900万円

## ボーナス

給与：ボーナス込み

## 歩合給

給与：歩合給込み

## 更新日

2024年12月18日 16:42

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

成功するカスタマーサクセスマネージャーは、顧客との強固な関係を築き上げ、テクノロジーと通信業界における我々の製品とサービスの価値を最大化するための戦略を策定します。また、営業部門の一員として、顧客の成功を確実にするために必要なリソースを提供します。

## 企業情報

当社は、テクノロジーと機械産業で活動する大きな組織です。業界をリードする製品とサービスを提供し、自動車、ファッション、繊維業界のお客様と長期的な関係を築くことに専念しています。

#### 職務内容

- 顧客との強固な関係を築く
- 我々の製品とサービスの価値を最大化するための戦略を策定する
- 営業部門の一員として活動し、顧客の成功を確実にするためのリソースを提供する
- 顧客からのフィードバックを収集し、製品改良に反映する
- 市場の動向を把握し、競争環境に適応するための戦略を策定する
- 新規顧客獲得のための営業活動をサポートする
- 営業目標の達成に向けて、チームと協力して取り組む

#### 条件・待遇

- 年収：6,000,000-10,000,000円
- 旅行手当
- 在宅勤務の可能性
- チームワークを重視した企業文化

当社は、あなたの能力を最大限に活用し、キャリアと一緒に築き上げるチャンスを提供します。興味がある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Linh Pham on +813 6832 8670

---

#### スキル・資格

成功するカスタマーサクセスマネージャーは、以下の資格と経験を持っていることが求められます：

- 顧客成功管理の経験
- 日本語と英語のコミュニケーション能力
- テクノロジーとソフトウェア業界に関する深い理解
- OR ファッションと繊維産業への理解
- 強いリーダーシップとチームワークの能力

---

#### 会社説明

当社は、テクノロジーと機械産業で活動する大きな組織です。業界をリードする製品とサービスを提供し、自動車、ファッション、繊維業界のお客様と長期的な関係を築くことに専念しています。