

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【IT業界/-10M/沖縄】QAマネジャー

【IT業界/-10M/沖縄】QAマネジャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1511316

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

沖縄県

給与

600万円～1000万円

更新日

2024年12月18日 09:45

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

日常会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

QAマネジャーは、顧客のビジネスとオペレーション品質についてクライアントとの良好なリレーションおよび期待値にそったサービス提供を責務とします。

企業情報

企業へのITアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する企業で、全国各地にオペレーション拠点を持っています。

職務内容

- ・ 外資系企業のアカウント品質マネジメント業務
- ・ クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・ サービス提供における課題特定および解決策の提案

条件・待遇

◆ 給与【想定年収】600～1000万を想定

◆ 勤務時間 9:00-17:50 (実働7時間50分 / 休憩1時間)

◆ 勤務曜日・休日 完全週休2日制 ※配属先により異なります ※配属先により一部平日休みの場合がございます

完全週休2日制、年末年始休暇、年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、慶弔休暇、特別休暇 社会保険完備、昇給有り、賞与年2回、通勤手当、資格取得奨励制度、屋内原則禁煙

初回配属先は沖縄です（出社勤務）将来的に転勤が発生する可能性があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- ・ コントラクトセンター管理者経験もしくはCOPC認定
- ・ クライアント対応経験
- ・ 外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ チームリーダー経験

全国型募集、将来的に転勤が発生する可能性があります。

会社説明

企業へのITアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する企業で、全国各地にオペレーション拠点を持っています。