

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【沖縄 I・Uターン歓迎！】日本最大級BPO コールセンター クオリティマネージャー

【沖縄勤務】日本最大級BPO コールセンター クオリティマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1510945

業種

通信・キャリア

雇用形態

正社員

勤務地

沖縄県

給与

600万円～1000万円

更新日

2024年12月16日 19:41

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

QAマネージャーは、顧客のビジネスとオペレーション品質についてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好な関係性および期待値に合ったサービス提供を責務とします。外資クライアント案件につき英語の使用頻度の高いポジションです。

企業情報

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。

職務内容

- ・外資系企業のアカウント品質マネジメント業務
- ・クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー
- ・クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・契約交渉と新規業務の提案

- ・ サービス提供における課題特定および解決策の提案
- ・ クライアント要望に合わせた社内ステークホルダーとの調整
- ・ 会社が定める業務

条件・待遇

完全週休2日制

年末年始休暇

年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、
慶弔休暇

特別休暇

社会保険完備

昇給有り

賞与年2回、

年1回無料健康診断有り

産休・育休制度

介護休暇制度

通勤手当

資格取得奨励制度

屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- ・ コンタクトセンター管理者経験もしくはCOPC認定
- ・ クライアント対応経験
- ・ 外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ PCスキル（Word、Excel、メール等）
- ・ チームを円滑にリードする推進力

会社説明

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。