



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら  
-グローバルリーフ-

【名古屋市中区】 英語／カスタマーサポートリーダー（ゲーム・エンタメ事業部） 【経験者採用／福利厚生充実】

外国籍の方が多い職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをご担当します。

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社グローバルリーフ

求人ID  
1510917

業種  
その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類  
大手企業（300名を超える従業員数） - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 少数

雇用形態  
正社員

勤務地  
愛知県, 名古屋市中区

給与  
400万円～600万円

時給  
想定年収：404万円～600万円（年俸制） ※固定残業20時間/月を含みます。

勤務時間  
10時00分～19時00分 ※部署や業務内容により一部異なります。

休日・休暇  
■完全週休2日制 ■フレックスホリデー ■有給休暇 ■年末年始休暇 ■育休・産休・介護休暇 ■慶弔休暇

更新日  
2024年12月16日 14:30

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
流暢（英語使用比率: 50%程度）

日本語レベル  
ビジネス会話レベル

最終学歴  
専門学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

**【業務概要】**

当企業のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

当企業唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！

外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします。

大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきませんか？

**【具体的な業務内容】**

英語を用いて、主に以下のお仕事をお任せいたします。

- カスタマーサポートチームのメンバー管理（勤怠管理、シフト管理）
- 応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- プロジェクトの売上/収支状況の把握
- 業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- 新規プロジェクト開始準備実務
- 新規リーダーの発掘/OJT

**【研修制度】**

入社後研修ではオペレーター業務を学び、ルーチンワークの工程や実務知識を少しずつトレーニングします。

その後先輩リーダーからOJTを受けながら業務理解を深めていただきます。十分な研修期間を確保しておりますので、基礎からじっくり学べます。

ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫です。資格・専門知識不問で質問しやすい環境で働けます。

**【変更の範囲】**

会社の定める業務

---

**スキル・資格****【必須スキル/経験】**

- 英語：ビジネスレベル
- ※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル
- カスタマーサポート及びカスタマーサポートに近い業務経験
- チームマネジメント経験もしくはリーダー経験
- BtoBのお客様とのコミュニケーション経験

**【歓迎スキル/経験】**

- カスタマーサポート業務における実績
- 英語TOEIC800点以上、日本語試験N1相当の語学力
- 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

---

**会社説明**