



ITサービスマネジメント/IT Service Management/8million and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1510905

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2024年12月16日 14:03

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

特徴

- サービスデスクチームの一員として、ITILフレームワークに基づいてServiceNowプラットフォームの運用を行っていただきます。
- ガイドラインを作成し、ITSMを構築していただきます。
- また、各システムのサービスオーナーなどのステークホルダーとのコミュニケーションが必要となるサービスカタログの作成も担当していただきます。
- また、グローバル展開の企画・実施やIT人材の育成も行いますので、英語力（読む・書く・話す）がある方が望ましいです。上記プラットフォームの展開に伴う運用も行います。

日本語：日本語ネイティブレベル(N1)、英語ビジネスレベル

Qualifications:

- As a member of the Service Desk team, you will be required to operate the ServiceNow platform based on the ITIL

framework.

- You will create guidelines and build ITSM.
- You will also be responsible for creating service catalogs, which will require communication with stakeholders such as service owners of each system.
- In addition, we will plan and implement global deployment and training for IT personnel, so someone with English language skills (reading, writing, and speaking) is desirable. We will also operate the above platforms as they are deployed.

Japanese Language: Native level Japanese(N1) and Business level English

スキル・資格

特徴

- サービスデスクチームの一員として、ITILフレームワークに基づいてServiceNowプラットフォームの運用を行っていただきます。
- ガイドラインを作成し、ITSMを構築していただきます。
- また、各システムのサービスオーナーなどのステークホルダーとのコミュニケーションが必要となるサービスカタログの作成も担当していただきます。
- また、グローバル展開の企画・実施やIT人材の育成も行いますので、英語力（読む・書く・話す）がある方が望ましいです。上記プラットフォームの展開に伴う運用も行います。

日本語：日本語ネイティブレベル(N1)、英語ビジネスレベル

Qualifications:

- As a member of the Service Desk team, you will be required to operate the ServiceNow platform based on the ITIL framework.
- You will create guidelines and build ITSM.
- You will also be responsible for creating service catalogs, which will require communication with stakeholders such as service owners of each system.
- In addition, we will plan and implement global deployment and training for IT personnel, so someone with English language skills (reading, writing, and speaking) is desirable. We will also operate the above platforms as they are deployed.

Japanese Language: Native level Japanese(N1) and Business level English

会社説明