



【横浜】ドイツ製CAD/CAM ソフトウェア Boost の IT スペシャリスト ◆ 日本市場への導入・拡大を目指す

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

募集職種

採用企業名

トルンプ 株式会社

求人ID

1510824

部署名

マシン事業部/スマートファクトリーソリューション

業種

機械

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市緑区

最寄駅

横浜線、 鴨居駅

給与

550万円 ~ 650万円

勤務時間

09:00~17:45 (所定労働時間7時間45分) (休憩1 時間)

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年12月13日 15:48

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務概要/ミッション】

ドイツ製 CAD/CAM ソフトウェア (TruTops Boost) の日本市場導入および拡大にあたり、スペシャリストとしてお客様および自社のセールス部門を技術面でサポート頂きます。

さらに、日本市場の要求をしっかりと理解したうえで言語化し、それをドイツの開発者に伝えることにより、TruTops Boost をより日本市場にフィットできるような製品に進化させて頂きます。

【仕事内容】

・お客様の問い合わせ対応、オンボーディングトレーニング、インストレーション (リモートもしくは現地)

対象ソフトウェア: Boost

CAD/CAM 系の自社ソフトウェア (Boost) の使い方、トラブル等の問合せ対応

・自社セールスチームの技術サポートおよびトレーニング
導入時のインストールと初期トレーニング、技術サポート/トレーニングを行う

(例)

営業チームにソフトウェア自体の特性や使い方のレクチャー/トレーニング

営業商談時の技術サポート

販売後のお客様に対する技術サポート

営業に問い合わせるお客様があるので、そのためのサポート

・ Boost に関する問合せ内容の蓄積及び管理

サポート業務のマネジメント (サポート業務プロセスマネジメント、顧客要求仕様・ナレッジマネジメント)

・ドイツのサポート・開発チームへのエスカレーション (問い合わせ、開発要求依頼等)

自力で解決できないトラブルについて開発先 (ドイツ) にエスカレーション→状況を正確に伝えて解決策を導き出して頂く

■全体からみて各業務のボリューム感:

通年で日々の問合せ対応/トラブルシューティングがボリューム大きいですが、時期にもよります。

新しいソフト導入が多い時期ですと、営業へのトレーニング・技術サポートが多いです。

【将来の可能なキャリアパス】

本人のパフォーマンスやキャリア志向により検討となりますが、この部門を引っ張ってくれる方、キャリアアップを目指している方

【ポジションの魅力】

スペシャリストとして、お客様や営業部門に技術サポートをしていただきます。また、日本市場に対する深い理解を活かして、日本のお客様のニーズを明確にし、本社の開発者に伝えていただきます。そうすることで、チームで重要な役割を担い、日本の顧客のニーズをより効果的に満たすために、私たちの製品を調整することに貢献します。

【募集背景】 ビジネス拡大による新規ポジション

【Report to】 スマートファクトリーソリューションマネージャー

【職位】 スタッフ (リーダー候補)

【契約形態】 無期

【勤務形態】 フルタイム

【労働時間制】 固定労働時間制

【残業の有無】 有月に 30 時間程度

【勤務地】 横浜本社 ※転勤、出向: 当面は無し

【給与】 月給制 年収 550 万円~650 万円 (月額基本給 40 万円~47 万円) ※経験に応じて応相談

【賞与】 年 2 回支給。個人業績・会社業績 100% 達成により合計で基本給 2 ヶ月分

【通勤手当】 会社規定により上限 5 万円まで支給。

【残業手当】 時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給

【選考プロセス】 面接最大 3 回。適性試験無し。

スキル・資格

【応募要件】

(必須)

- ・ Windows Web アプリケーション開発の実務経験 5 年以上
- ・ C# 開発の実務経験 5 年以上
- ・ SQLServer などの DB 技術に精通
- ・ Azure Devops/Jira/Redmine, Git/SVN の使用経験
- ・ チームワークの開発経験
- ・ 英語力: ビジネスレベル (英語読解力、英会話力)
- ・ 日本語力: 流暢、ネイティブレベル (読み書き、会話力)
- ・ 顧客対応の業務経験 (お客様と円滑にコミュニケーションできる能力)

(歓迎)

- ・ 開発プロセスの構築、開発マネジメントに興味のある方
- ・ アジャイル開発プロセスの経験
- ・ CAD/CAM、IoT システム、製造業関連ソフトウェアの開発経験
- ・ 産業ロボットシステムインテグレーション経験

【課題/チャレンジ】

客先のニーズを的確に理解し、且つ、それらをドイツに明確に伝え、必要に応じて交渉や調整を行うことのできるコミュニケーション能力

