




【英語力必須&ワークライフバランス】 外国人向け医療サービス事務職 | 在留外国人医療保険プログラム支援業務 

医療英語が磨ける！専門分野でグローバルに活躍できる！充実の福利厚生！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

採用企業名

外資系医療サービス企業

求人ID

1510784

部署名

カスタマーサービス

業種

その他（メディカル）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

丸の内線、 赤坂見附駅

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

平日月～金 9:00～17:30 (残業月平均10～20時間程度)

休日・休暇

完全週休2日制、有給休暇、産育休、その他

更新日

2025年04月17日 16:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢 (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

日英以外の言語ができる方歓迎

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務概要】

カスタマーサービス職（主に支払い処理担当職）を募集いたします。このポジションでは、日本国内のいくつかの米軍医療施設のアポイントメント、紹介、医療提供者への支払いを担当するチームの一員となります。具体的には、日本の医療提供者、翻訳者、米軍医療施設、患者からの電話応対を行い、診療予約や翻訳紹介、請求データ入力などを担当します。必要に応じて、請求書を日本語から英語に翻訳する業務もあります。

- ・ 診療予約、紹介、支払いに関する正確かつ迅速な処理を行う。
- ・ 日本の医療提供者、軍（医療）施設、翻訳者、患者からの電話に应答し、必要なフォローアップを実施する。
- ・ プロバイダーや患者のために請求関連の問題を解決し、国際SOSのチームと連携して迅速かつ正確に対応する。
- ・ 医療機関からの請求データをシステムに入力する。

（変更の範囲）会社の定める業務

スキル・資格

- ・ 請求書処理の経験および顧客対応経験がある方
- ・ TOEIC800点以上程度の英語力がある方（日本語ネイティブレベル）

【歓迎】 病院・医療事務の知識がある方

会社説明