




【沖縄就業&リモート対応】 在留外国人医療保険プログラム支援業務職 | 医療機関ネットワーク構築 

ワークライフバランス重視！営業スキルを磨ける！医療分野でやりがいのあるお仕事！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

採用企業名

外資系医療サービス企業

求人ID

1510783

部署名

カスタマーサービス

業種

その他（メディカル）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

沖縄県

給与

400万円～700万円

勤務時間

平日月～金 9:00～17:30 (残業月平均10～20時間程度)

休日・休暇

完全週休2日制、有給休暇、産育休、その他

更新日

2025年02月20日 13:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢 (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

日英以外の言語ができる方歓迎

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務概要】

医療機関ネットワークマネージャーとして、沖縄or岩国におけるネットワーク内の医療機関との関係をサポートする役割を担います。本ポジションは「医療記録収集チーム」の一員であり、医療機関担当者様と直接対話し、運営方法を理解し、サービス改善や課題解決に取り組む重要な役割を果たします。

本職務においては、顧客中心の視点、プロセスや運営の深い理解が求められ、システムやプロセスについて利害関係者を学ばせる能力も必要です。また、医療機関やクライアントの上級ステークホルダーと連携し、影響力を持って意思決定を促す能力も重要です。

【主な業務内容】

- ・新たな医療機関とのパートナーシップを管理し、プログラム参加者としての先方機関の希望や要件を把握する。
- ・内部および外部クライアントに定期的なステータスレポートを提供する。
- ・医療記録および請求提供に関する方針やセルフサービスの仕組みについて、ステークホルダーを教育する。
- ・電子健康記録（EHR）の移行を含む、医療記録提出の最適化戦略を提案し、医療提供者を継続的にサポートする。
- ・担当エリアの日常的な関係管理および地域特有のニーズに対応する。
- ・クライアントまたはプロバイダーの懸念事項を特定し、請求、資格認定、現地評価などの解決策を調整または実行する。
- ・プロバイダーサポート資料へのフィードバックを提供する。

（変更の範囲）会社の定める業務

スキル・資格

- ・B2B環境でのサービス提供経験（法人営業経験）、シニアアカウント管理、プログラム管理経験がある方。
- ・クライアント、プロバイダー、サプライヤー、社内チームと良好な関係を構築・維持し、自発的に結果を出す能力をお持ちの方。
- ・ビジネス上級レベルの英語力をお持ちの方（日本語ネイティブレベル）。
- ・自動車運転が可能な方。

【歓迎】医療および医療機関管理に関する経験があれば尚可

会社説明