

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ウェブ開発プラットフォーム業界/-6.5M/週3在宅可】テクニカルサポート

【ウェブ開発プラットフォーム業界/-6.5M/週3在宅可】テクニカルサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1510738

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 650万円

更新日

2024年12月12日 10:36

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ユーザーと連携し、行動を分析し、問題を解決するテクニカルサポートのポジションです。また、他部署と協力し、プラットフォームを改善するための洞察を共有することも役割に含まれます。日常的なコミュニケーションは日本語で行われますが、トレーニングや社内コミュニケーションには英語が必須です。

企業情報

世界中に数百万のユーザーを持つ、クラウドベースのウェブ開発プラットフォームのリーダー的存在です。eコマースツール、シームレスなデザイン機能を提供することで、誰もが簡単にプロフェッショナルなウェブサイトを作成できるようにします。

職務内容

- メール、チャット、電話で技術的なソリューションを提供する
- ユーザーの行動、コンテンツの適切性、関連性を分析し、ユーザー満足度への貢献
- 他の部署や製品チームと協力し、ユーザーのニーズについて連携する

条件・待遇

給与:経験に応じて350万~650万円

勤務形態:月~金、9:00~18:00(週2日出社)

休暇:年次休暇15日、病気休暇10日

健康保険、通勤手当(上限3万5000円/月)

昼食代として1営業日あたり1,000円支給、週1回のチームランチ

ストックオプション

就業時間中の英語レッスンおよびバイリンガル環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

日本語に堪能

ビジネスレベルの英語スキルをお持ちの方

新しいテクノロジーに興味があり、ご自身をテクノロジーに精通している

会社説明

世界中に数百万のユーザーを持つ、クラウドベースのウェブ開発プラットフォームのリーダー的存在です。eコマースツール、シームレスなデザイン機能を提供することで、誰もが簡単にプロフェッショナルなウェブサイトを作成できるようにします。