

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資アウトドアブランド】カスタマーサービスマネージャー職

【外資アウトドアブランド】カスタマーサービスマネージャー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1509566

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 700万円

更新日

2024年12月25日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資大手アウトドアブランドにてカスタマーサポートマネージャーとしてチームのマネジメント及び、オペレーション改善などを行っていただきます。他部門と連携し、ビジネスの成長に直結する、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパを親会社とする、大手アウトドアブランドです。アパレル、バックパック、アクセサリーを主要商品とし、世界中の方から愛用されております。

職務内容

- ・ カスタマーサービスチームの管理
- ・ 顧客体験の向上
- ・ システム、プロセスの改善
- ・ 他部署との連携

条件・待遇

- ・ 勤務時間：月-金 9:30-18:00 (コアタイム：11-15)

- 週3回在宅勤務可能
- 年末年始、夏休み、有給休暇は初日より付与
- 確定拠出年金、研修制度、会社イベント多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポートチームのマネジメント経験
 - アパレル業界での業務経験
 - ベーシックレベルの英語力歓迎
-

会社説明

ヨーロッパを親会社とする、大手アウトドアブランドです。アパレル、バックパック、アクセサリーを主要商品とし、世界中の方から愛用されております。