



PR/158155 | カスタマーエクスペリエンススペシャリスト / ホスピタリティ&ツーリズム

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1509040

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年12月11日 15:24

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【ポジション】

カスタマーエクスペリエンススペシャリスト

【求人詳細】

■電話、Eメールで顧客およびホテル・宿泊先のパートナーの問い合わせ・ニーズ・問題の管理・対応（業務上の問題、価格、部屋のグレードアップ、滞在日の変更など）

【就業時間】

シフト勤務 週休2日制

【選考フロー】

面接2回（状況に応じて回数や面接方法の変更あり）

【必須条件】

■海外のホテルと連絡を取り、英語で調整・交渉ができること
■コールセンターおよびホテル経験者優遇

■旅行業界に興味のある方、学習意欲のある方

■学歴はDiploma（専門学校卒）以上で3年以上の職務経験があること、新卒の方は大卒以上必須

■ビジネスレベルの日本語力

【その他】

マレーシア クアラルンプールまでの片道航空券、渡航後1か月の滞在先支給

#LI-JACMY

#statekl

会社説明