

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## グローバルITサポート - 日本に上陸した外資系上場企業

## グローバルITサポート - 日本に上陸した外資系上場企業

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1508617

## 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 600万円

## 更新日

2024年12月24日 02:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

短大卒： 準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、保守、およびサポートを提供し、ITインフラ全体の円滑な運用を確保するポジション。

## Client Details

- 自社の技術プラットフォームを他の小売業者と共有し、デリバリーサービスの提供を支援している
- ロボットやAIなどの先進技術を積極的に導入しており、テクノロジーと自動化を活用して、食品のピッキング、パッキング、デリバリーを効率化している
- 急成長し、世界中の小売業者との提携を通じてヨーロッパ、米国、アジアに国際展開を行っている

## Description

- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと問題解決。
- パソコンやネットワーク機器、サーバーなどのハードウェアの設定、インストール、保守。
- ユーザーサポートの提供。ユーザーからの問い合わせや障害報告に対応し、問題を解決する。
- ITインフラストラクチャの監視とメンテナンス。
- セキュリティポリシーの遵守とデータの保護。
- ドキュメンテーション作成とトレーニング提供。

## Job Offer

- **テクノロジーとイノベーション:** 新しい技術の導入と開発に携わる機会が豊富
- **成長の機会:** 急成長し、国際展開を果たしている組織での成長とキャリアの発展の機会
- **言語能力:** グローバルチームと連携するため、英語を伸ばせる機会あり
- **グローバルなキャリアパス:** 国際的に展開している外資系企業でのキャリア

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## スキル・資格

- **ハードウェアサポート経験:** パソコンやその他ハードウェア機器などのハードウェアサポート経験
- **ソフトウェアトラブルシューティング:** ソフトウェアの問題を解決するためのトラブルシューティングスキル
- **ユーザーサポート:** ユーザーからの問い合わせに対応し、ユーザーサポートを提供できるコミュニケーションスキルと対応能力
- **ネットワーク知識:** ネットワーク機器の設定とトラブルシューティングに関する基本的な知識が求められます。
- **ドキュメンテーション:** 問題のドキュメンテーションと手順書の作成能力
- **コミュニケーション:** グローバルチームやユーザーとの英語及び日本語でのコミュニケーションスキル

---

## 会社説明

自社の技術プラットフォームを他の小売業者と共有し、デリバリーサービスの提供を支援しているロボットやAIなどの先進技術を積極的に導入しており、テクノロジーと自動化を活用して、食品のピッキング、パッキング、デリバリーを効率化している  
急成長し、世界中の小売業者との提携を通じてヨーロッパ、米国、アジアに国際展開を行っている