

**【新着】 IT Production Services Management Director**

Please do not hesitate to contact us.

募集職種**人材紹介会社**

ACS Japan

求人ID

1508614

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年12月10日 11:36

応募必要条件**職務経験**

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**Position Responsibilities:**

- Find areas to explore for improvement, analyze the problem landscape and come up with solutions.
- Propose solutions to stakeholders and get buy-ins. Implement and rollout solutions with various parties at the mindset of cross-functional team.
- Document key information and share knowledge to uplift the engineering culture.
- Measure the effectiveness of solutions and keep improving. Report and share the status of your activities and escalate when requires attention.
- Self-directed, self-motivated, self-starter and does not procrastinate. Be a creator with insight, not an order taker.

【職責】

- 改善点を見つけ、問題点を分析し、解決策を提案する。
- ステークホルダーにソリューションを提案し、賛同を得る。様々な関係者とともに、機能横断的なチームの考え方で解決策を実施し、展開する。
- 重要な情報を文書化し、知識を共有することで、エンジニアリング文化を向上させる。
- ソリューションの効果を測定し、改善を続ける。活動状況を報告、共有し、注意が必要な場合はエスカレーションを行う。
- 自己管理、自発的、セルフスターターであり、先延ばしをしない。オーダーテイカーではなく、洞察力のあるクリエイターであること。

スキル・資格

Required Qualifications:

- 15+ years of IT domain, and 5+ years similar experience.
- Understanding of : IT Operations and IT Service Management framework and relevant processes.
- Experience with customer communications on IT incident or service reporting.
- A proactive approach to identifying problems, areas for improvement, and performance bottlenecks.
- Knowledge of financial services, specifically Insurance industry.
- Proficiency or above in Japanese Business Level (JLPT N2 or above) and English Business Level.

Preferred Qualifications:

- Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors.
- Previous success in technical engineering or application support.
- Strong verbal and written communication skills and ability to present, persuade and influence peers and vendors.

★If you have any questions or need more information, please do not hesitate to contact us.

★Jing Liu | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

【必要な資格】

- 15年以上のITドメイン、および5年以上の同様の経験。
- 以下に対する理解：ITオペレーション、ITサービスマネジメントのフレームワークと関連プロセス。
- ITインシデントまたはサービスレポートに関する顧客とのコミュニケーション経験。
- 問題、改善点、パフォーマンスのボトルネックを特定するための積極的なアプローチ。
- 金融サービス、特に保険業界に関する知識
- 日本語: ビジネスレベル以上 (JLPT N2 or above) と英語: ビジネスレベル。

【望ましい資格】

- 口頭および書面でのコミュニケーション能力が高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えるプレゼンテーション能力を有すること。
- テクニカルエンジニアリングまたはアプリケーションサポート業務に携わったことがある方
- 口頭および書面でのコミュニケーション能力が高く、同僚やベンダーを説得し、影響を与えることができる。

★少しでもご興味がありましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

会社説明