



【マレーシアでお仕事】ITハードウェア・テクニカルサポート・SME | 月収RM10,000-14,000

#### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1507788

業種

通信・キャリア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

月～金曜日、10:00 - 19:00 (実働時間: 8時間)

休日・休暇

週休2日制

更新日

2024年12月05日 11:34

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

【ITハードウェア・テクニカルサポートSME】

##### ■職務内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITハードウェア・テクニカルサポート(SME)のお仕事です。日本人のお客からいただいたPCハードウェア (PC周辺機器含む) に関するお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

**■主な業務内容:**

- ・問い合わせ対応: PC、周辺機器の故障、不具合、操作方法に関するお問合せ。
- ・トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
- ・エスカレーション対応: 同じチームのテクニカルサポート・オペレーターが解決できない場合に、SMEとして問題対応にあたります。より複雑なケースの場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

**■サポート媒体:**

- ・チャット&Eメール（業務の80%~90%）
- ・音声（アウトバウンド）（業務の10%~20%）

**■製品サポート範囲:**

- ・ノートパソコン、デスクトップ、周辺機器（マウス、キーボード、プリンター、プロジェクター、ドングルなど

**■給与：RM10,000-14,000**

※RM1=¥35円（2024年11月7日現在）

**■福利厚生**

- ・マレーシアへの渡航費
- ・渡航後14日間のホテル滞在費（通勤しやすい、おすすめのコンドミニアムのご紹介もいたします!）
- ・ビザサポート
- ・有給休暇：19日
- ・病欠休暇：14日
- ・各種保険

---

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

**◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆**

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

**【マレーシア就職・転職の流れ】**

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

**スキル・資格**

- ・新卒・未経験応募可
- ・基本的なIT知識を有する方
- ・カスタマーサポート経験者歓迎
- ・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方

---

**会社説明**