

**【急募・マイカー通勤OK】 オンサイト IT サポート【英語使用】 東京都青梅市****マイカー通勤可能！アジア太平洋地域で急成長するプロバイダーでの業務！****募集職種****採用企業名**

エイラシステム株式会社

**求人ID**

1507784

**業種**

ITコンサルティング

**会社の種類**

外資系企業

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

その他東京, 青梅市

**最寄駅**

青梅線、 小作駅

**給与**

経験考慮の上、応相談～600万円

**更新日**

2025年01月23日 05:00

**応募必要条件****職務経験**

1年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

日常会話レベル

**日本語レベル**

ビジネス会話レベル

**最終学歴**

専門学校卒

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項**

- ★ マイカー通勤OK！
- ★ 企業エンドユーザーシステム（ハードウェア&ソフトウェア）の英語使用テクニカルカスタマーサポート
- ★ 勤務地：東京都青梅市

現在、アジア太平洋地域で急成長中の外資系クライアント（東京都青梅市）オフィスで、ITサポートエンジニアを募集しています。クラウド企業向けの大規模インフラをリードし、持続可能性と効率性を追求する企業で、その成長に貢献できるポジションです。

- 勤務地：東京都青梅市新町（青梅インターより車7分）
- 最寄り駅：青梅線 小作駅よりバス8～15分程度
- 業務時間：8:30～17:30（実働8時間／休憩1時間）

#### 【業務内容】

- オンサイトでITテクニカルサポートとスマートハンズサービスを提供（オフィスのITシステム全般）
  - ◎Windowsハードウェアおよびソフトウェア  
（PC、ノートPC、モバイル機器、プリンター、Windows OS、Microsoft 365、Intune、Officeアプリ、メールなど）
  - ◎Teamsビデオ会議システム
  - ◎Cisco、Fortigate、Ubiquiti Network、NetAppsストレージデバイスなど
- 顧客や社内組織（システムエンジニア、コンサルタントなど）のIT環境における問題解決
- 問題分析、診断、シミュレーション、開発／エンジニアリングチームへのエスカレーション、フォローアップ
- ポリシーや手順に従いながらサポート
- 運用手順書などのドキュメント作成、レビュー、検証、根本原因分析（RCA）の実施と文書化
- 製品の性能と保守性を評価し、ハードウェアとソフトウェアの使用または変更の決定に寄与
- 夜間や週末のオンコール業務が必要になる場合あり

---

#### スキル・資格

##### 【スキル／経験】

- 企業のエンドユーザーを対象としたITサポート（デスクトップサポート）
  - ※経験：2年以上
  - ※ Windows OS、モバイル機器、Microsoft Office 365、Intune、SharePoint、Teams等
- ネットワークとトラブルシューティングの基礎知識
- イーサネット技術、ケーブル配線、および障害検出接続の問題（銅線／ファイバー）の知識

##### 【語学力】

- 日本語と英語の環境で同僚や外部業者などとコミュニケーションが図れる方

##### 【あれば尚可】

- 情報技術分野の学歴やITインフラなどに関する専門レベルの技術認定資格

##### 【求める人物像】

- カスタマーサービス対応スキル
- 自主的に行動が起こせる方
- チームプレーヤー
- 優先順位を付けて迅速に対応できる方

---

#### 会社説明