



【VIPエクスペリエンス】VIP向けツアーとラウンジ運営の時間帯責任者

テーマパーク『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン』を支えるお仕事！

募集職種

採用企業名

合同会社ユー・エス・ジェイ

支社・支店

合同会社ユー・エス・ジェイ (USJ LLC)

求人ID

1507777

業種

アミューズメント・エンターテインメント

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府, 大阪市此花区

最寄駅

ゆめ咲線、桜島駅

給与

300万円 ~ 350万円

勤務時間

5:45-24:00 (実働7.75時間) シフト制 パークの開閉時間により異なる

休日・休暇

日~土 シフト制 年間休日120日 (月平均10日)

更新日

2024年12月12日 07:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ROLES&RESPONSIBILITY】

- VIPエクスペリエンスを購入したゲストのパーク入場とツアーチェックインとツアー運行の管理を行う
 - ツアー商品の販売枠調整とクルーのシフト作成・労務管理を担う
 - ガイドクルーの採用及び育成プランの策定と管理を行う
 - チームの従業員満足度改善計画を推進・実行する
- ※採用後はガイド業務を含むバリエブルクルーのトレーニングから開始します

想定年収

315万-350万円 ※ご経験によりご相談させていただきます

勤務時間

5:45-24:00（実働7.75時間）

シフト制

パークの開閉時間により異なる

※シフトの関係上、公共交通機関での通勤が不可能な場合においては、規定の範囲内でタクシー券支給しタクシーをご利用いただけます。

補足

- 昇給：年1回
 - 賞与：年2回（夏季賞与・冬季賞与）
 - 交通費全額支給
 - 時間外勤務手当・休日勤務手当別途
- ※ただし課長代理（アシスタントマネージャー）以上は管理監督者のため対象外
- 深夜勤務手当
 - その他当社規定による諸手当あり

スキル・資格

<必須>

- 接客業での勤務経験
- 人材育成経験
- パソコンスキル（Excel/Word/）、またはパソコンを使用した事務作業に抵抗が無い方

<あれば尚可>

- ツアーガイド経験
- 社内外コンシェルジュ経験
- 語学（英語・中国語）の日常会話レベル
- 時間帯責任者経験
- 社内関係部署とのコミュニケーション経験

<求める人物像>

- ホスピタリティ精神溢れる方
- 明朗闊達（明るくて朗らか、心が広い）である方
- 顧客、チーム内メンバーに親切が表現できる方（目配り、気配り、心配りができる方）
- 過去の慣例や伝統に固執せず、0ベース思考でチャレンジを行い、周囲を巻きこめる方
- フットワーク軽く、スピード感を持って物事に取り組める方

【選考プロセス】

- 書類選考、面接（1~2回）

会社説明