



## Operations Manager

Work for a Global Company!

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Hire Pundit Japan 株式会社

#### 求人ID

1507714

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

850万円 ~ 1000万円

#### 更新日

2024年12月04日 10:02

### 応募必要条件

#### 職務経験

6年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒： 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- 8人のサービスデスクチームの管理
- チームの結束力を高め、効果的にマネジメントする能力（コーチングと育成を含む）
- サービスデスクの戦略的ビジョンを深く理解し、長期的な方向性を設定する能力
- チームの短期的な行動をバランスよく計画する能力
- 業界標準に関する深い知識
- サービス管理のベストプラクティスに関する知識
- ステークホルダーに対して説得力のあるコミュニケーションスキル
- サービスデスクを市場に訴求し、必要なリソースやサポートを主張する能力
- 組織のビジネスに対する完全な理解

10. システムに対して批判的に考え、一貫して必要に応じて調整する能力

---

#### スキル・資格

- コンピュータサイエンス、情報技術、または関連分野の学士号を有すること
  - サービスデスク運営で最低12年の経験
  - ITサービス管理に関する強力な技術スキルと知識
  - 優れたリーダーシップおよびチーム管理能力
  - 技術的な問題解決能力
  - 優れたコミュニケーションおよび対人スキル
  - ITILやその他のITサービス管理フレームワークの経験
- 

#### 会社説明