



ServiceNow導入プロジェクト テクニカルリード【英語使用】

グローバルチームとの連携もあります！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1507708

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線駅

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年01月07日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

現在、エイラシステムでは、弊社クライアントである外資系生命保険会社において「ServiceNow導入プロジェクト テクニカルリード」を募集しています。
米国チームとの会議や技術的なやり取りは英語で行います。

【業務内容】

① ServiceNow導入プロジェクトの技術リード

- ・グローバルプロジェクトのServiceNowチームの技術リードとして参加（プロジェクト期間：2025年12月まで予定）
- ・米国拠点のServiceNowチームと連携し、国内プロジェクトチームへの技術支援を提供

② ServiceNowの開発・運用・保守

- ・米国拠点のServiceNowチームとの情報共有・連携
- ・米国拠点におけるグループのServiceNowプラットフォーム方針や開発ガイドラインに基づき、日本の環境に適用
- ・国内グループ会社や他部署と協力し、デジタルトランスフォーメーション（DX）の対象となるサービスやプロセスの要件定義を行い、プロジェクトの開始と実行をリード
- ・問い合わせ対応や問題解決

③ チーム連携

- ・プラットフォームサービス機能部門の一員として会議やアジャイルイベントに参加
- ・チーム全体に知識を共有
- ・チームメンバーやローカルプロダクトオーナー（チームマネージャー）とのチームビルディングに貢献

使用ツール

- ・ ServiceNow
- ・ Ansible (Playbook)
- ・ AWS (Lambda)
- ・ MS Office製品

スキル・資格

【必須スキル・経験】

- ・ プロジェクト管理・実行における経験
 - ServiceNow Now Platform、ITSM、ITOMモジュールに関する実績のある経験
 - プラットフォームおよび言語：Javascript、XML、JSON
 - API：REST、SOAP
 - 単体テスト、インターフェーステスト、エンドユーザーテスト（機能テストおよび非機能テスト）の概念とツール
 - コア機能、データモデル、統合、セキュリティ、アクセスコントロールの構成および管理

【語学力】

- ・ 英語&日本語：ビジネス上級レベル

【歓迎する人物像】

- ・ チームワークを大切にする方
- ・ 自発的に調査・行動できる方
- ・ 分からないことをチームメンバーと協力・相談できる姿勢
- ・ 自分の仕事に責任を持てる方

会社説明