



★Moba系FPS系ゲームのプレイヤーサポート チームリーダー職募集★経験者限定★横浜駅★年400万

ゲームプレイヤーサポートセンターの管理者として ゲーム好きを仕事にできます！

募集職種

採用企業名

TDCX Japan株式会社

求人ID

1507707

部署名

PCゲームプレイヤーサポートプロジェクトのチームリーダー職を限定募集です！

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

最寄駅

京急本線、 神奈川駅

給与

400万円 ~ 450万円

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

<シフト制 (1ヶ月単位) > 10:00~19:00 上記の中で所定労働時間 : 8時間、休憩1時間

休日・休暇

年間休日120日 ・完全週休2日制 (土日祝を含むシフト制) ・有給休暇 (10日~勤続年数に応じて最大20日) 取得率は高いです。

更新日

2024年12月03日 19:12

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

---

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

入社日：即日※応相談※

オンラインゲームのプレイヤーからの、問い合わせに対応するお仕事です。カスタマーサポートのメンバー管理者として、「圧倒的なプレイヤー体験」を体現するチャンスでございます！

コールセンターの運営管理全般

- ・オペレーターの管理（KPI管理）
- ・育成などのマネジメント管理（コーチング実施）
- ・クライアントとの折衝レポート業務（英語）
- ・業務改革や効率化策の企画や推進

<具体的な業務内容>

- ・20名規模のオペレーターのチームリーダーとしての管理業務
  - ・クライアントとの英語での折衝業務レポート業務
- 

## スキル・資格

<以下のすべてを満たす方>

- ・業界問わず5名以上のチームメンバーの管理業務（SV職、TL職など）1年以上
  - ・ビジネスレベルの英語力（英語折衝、レポート業務）
  - ・Moba系、FPS系のPCゲーム経験者
- 

## 会社説明