

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【金融、保険業界/-4.8M/在宅週2】カスタマーサポート職

【金融、保険業界/-4.8M/在宅週2】カスタマーサポート職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1507672

## 業種

生命保険・損害保険

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2024年12月03日 14:51

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

金融機関の顧客を担当する請求部門のカスタマーサービスチームの一員としてパートナー企業とのインバウンドおよびアウトバウンドのコミュニケーションをサポートし、支払いプロセスが正しく処理されるようにするとともに、その他の問い合わせにも対応し、顧客がスムーズにサービスを利用できるようサポートするポジションです。

## 企業情報

保険、年金、従業員福利厚生プログラムを提供する世界最大規模の企業のひとつとして知られる弊社は1860年代に設立され、アメリカに本社を置くメットライフは、40ヶ国以上で事業を展開し、個人、企業、機関投資家など数百万の顧客にサービスを提供しています。

## 職務内容

- 会社パートナーとのインバウンドおよびアウトバウンドのコミュニケーション対応
- 請求処理および必要に応じた情報の整理
- 必要に応じてチームメンバーのサポート

## 条件・待遇

給与：経験および現給与に応じて、最大480万のパッケージ

就業スケジュール：月曜日から金曜日、9時から17時まで（フレックスタイム制）

在宅勤務：週2回まで可

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

## スキル・資格

膨大な量の情報を管理・整理する必要あり

- リーダーシップ志向：将来チームリーダーになりたい方
  - 同僚や顧客と会話できるネイティブレベルの日本語
  - Word、Excel、PPTに精通していること
  - 英語 尚可
- 

## 会社説明

保険、年金、従業員福利厚生プログラムを提供する世界最大規模の企業のひとつとして知られる弊社は1860年代に設立され、アメリカに本社を置くメットライフは、40ヶ国以上で事業を展開し、個人、企業、機関投資家など数百万の顧客にサービスを提供しています。