

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資食品／ペットケア企業】お客様相談室室長

【外資食品／ペットケア企業】お客様相談室室長

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1506934

業種

日用品・化粧品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1400万円

更新日

2024年11月28日 10:33

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的に有名なペットケア・食品企業にてお客様相談室部門のマネジメントを行っていただきます。お客様相談室の室長として、組織を統括し最適なソリューションを提供することで、ブランドのファンを増やしていただく非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカのグローバル企業の日本法人で、食品、ペットケア、菓子製品など幅広い事業を展開しています。特にペットフードやお菓子業界で世界的に知られており、日常的に目につくような有名な製品を扱っております。

職務内容

- お客様相談室の戦略、活動プラン
- メンバーの管理、育成
- エスカレーション対応
- チームのエンゲージメント向上
- グローバルチームとのプロジェクト遂行

条件・待遇

- 勤務時間：月一金 9:00-18:00
- 週2回在宅勤務可能
- 交通費全額支給
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポート／コンタクトセンターでのマネジメント経験
 - ビーブルマネジメントの業務経験
 - ビジネスレベルの英語力
 - 優れたPCスキル
 - 消費財業界経験歓迎
-

会社説明

アメリカのグローバル企業の日本法人で、食品、ペットケア、菓子製品など幅広い事業を展開しています。特にペットフードやお菓子業界で世界的に知られており、日常的に目につくような有名な製品を扱っております。