



【中国語】カスタマーサポート/エンドユーザー対応/年収381万～600万円/越境EC支援事業@東京

日本のプロダクトを海外に展開したいクライアントに対する越境ECの支援事業

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

越境EC支援事業会社

求人ID

1506165

部署名

越境ECオペレーションチーム

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 江東区

最寄駅

東西線、 東陽町駅

給与

300万円～400万円

勤務時間

9:00～18:00 (休憩:60分)

休日・休暇

土、日、祝休み。年末年始、 其他会社が指定した日 特別休暇 (冠婚葬祭) 年次有給休暇 年間休日:127日

更新日

2024年11月21日 19:48

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語: 北京語 - ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- ・日本のプロダクトを海外に展開したいクライアントに対する越境ECの支援を行っている会社です。
- ・日本のプロダクト（文化・製品）が世界へ展開する過程に携わることができます。
- ・前年比400%成長の企業でメンバーと切磋琢磨できる

### ■業務内容

自社の越境ECサービスをご利用いただいているユーザーからのお問い合わせ対応や、購入代行、発送オペレーションなどをお任せ致します。

主に、中国語と日本語でのメッセージ対応や、ユーザーの代わりに日本のECサイトで商品を購入する代行業務を行っていただきます。最初はマニュアルに沿った対応からスタートし、徐々にステップアップできる環境が整っています。

また、物量に応じて発送業務もお願いすることがあります。取り扱う商品はアニメグッズ、コスメ、食品などの小物が中心なので、重い荷物を運ぶことはありません。

日本の文化やトレンドに触れながら、カスタマーサポート業務を通じてやりがいを感じられるお仕事です。

業務はチームで協力して進めますので、チームワークを大切にできる方を歓迎します！

一緒に、ユーザーの満足度を高めるサービスを提供していきましょう。

### 【具体的な業務内容】

#### ■ユーザーからのお問い合わせ対応

（中国語・日本語でのメッセージ対応がメイン）

- ・ユーザー情報の確認・登録
- ・住所変更などの情報更新
- ・海外発送の可否確認
- ・その他の問い合わせ対応

#### ■購入代行・発送対応

- ・購入希望商品の確認と報告
- ・ECサイトでの商品購入
- ・購入商品の検品、登録、梱包
- ・通関書類作成、発送手続き など

### ■給与詳細

- ・年収300万円～400万円

- ・月給：250,000 ～ 335,000 円
- ・基本給：202,209 ～ 270,960 円
- ・固定残業手当（30時間分）：47,791 ～ 64,040 円

- ・賞与：無
- ・昇給：有（年1回）
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

### ■日本語の使用割合：70%

### ■福利厚生・待遇：

- ・各種社会保険完備（雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険）

### ■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

### ■選考の流れ：

書類選考→面接(2～3回)+適性検査(SPI)→内定

※面接は来社での対応をお願いしております。

※面接回数は変更となる場合がございます

### 面接会場

一次面接：臨海オフィス

最終面接：本社

## スキル・資格

### ■必須スキル・資格

- ・日本国内企業で1年以上就業経験のある方。
- ・ビジネスメール対応スキルがある方。
- ・基本的なビジネスマナーがある方。
- ・PCの基本操作（タッチタイピングが可能な程度）ができる方。

### ■尚可スキル・資格

- ・Excelの基本関数スキル（SUM、IF関数程度）がある方

