



## フィールドサービスエンジニア

セールスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

## 募集職種

## 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

## 採用企業名

非公開

## 求人ID

1505985

## 業種

その他（流通・小売・物流）

## 会社の種類

外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

神奈川県

## 給与

600万円～800万円

## 勤務時間

09:00～18:00

## 休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日祝日 G...

## 更新日

2025年01月02日 05:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2262166】

この度、横浜を拠点とするアジア太平洋チームにて、フィールドサービス・エンジニアを募集いたします。

当社の主力事業である緩衝材、梱包材のコンバーターにおけるフィールドサービスエンジニアとして、横浜を拠点に、以下の業務に従事していただきます。

#### ▼主な業務

##### (1) サービスエンジニア業務

- ・顧客を訪問し、アフターセールスおよびサービスマネージャーと連携してアフターセールス製品を提案する。
- ・顧客に設置された自社製品のアフターセールス&テクニカル・サービス活動を実地。  
(例) 弊社のオートメーション機器の据付、試運転、メンテナンス、修理 etc
- ・顧客の機械の問題をオンサイト、または、リモート（ホットライン）でトラブルシューティングする。
- ・メンテナンスの際不足していれば、スペアパーツを調達・販売及び、現地サービス部品のストック、現地要件に合わせたカスタマイズ
- ・グローバルなサービス組織と現地の代理店を効率的にサポートし、顧客満足度を向上させるとともに、自社製品の品質の維持。
- ・機械の予防メンテナンス

##### (2) 顧客・代理店のトレーニング

- ・現地のセールスマネージャーと共に、技術的な見地から弊社のソリューションを現地の顧客に広める。
- ・グローバルサービスチームとの緊密な協力のもと、顧客および代理店のトレーニングをする。
- ・セールスマネージャーに対する指導・情報の提供

##### (3) その他

- ・日本のゼネラルセールスマネージャー・弊社のアフターセールスマネージャーへのレポート業務
- ・署名したサービス作業指示書、訪問報告書、その他の必要書類の対応

#### ▼当企業・当ポジションの魅力

- ・幅広い産業のける、持続可能なパッケージング・ソリューションの高成長分野に携わるチャンス！

---

## スキル・資格

### 【必須】

- ・機械、電気においてサービスエンジニア、または、フィールドエンジニアの実務経験がある方（5年以上）
- ※自動梱包機であれば尚可
- ・設計図、回路図、技術図面を読む能力。
  - ・英語力中級以上（スピーキング必要）
  - ・MS Office などのコンピュータアプリケーションを使用できる方
  - ・国内出張に対応可能な方
  - ・第一種普通運転免許をお持ちの方

### 【尚良】

- ・Beckoff、Seimence、三菱などの異なるベンダーのPLCを理解し、作業することができる。

### 【求めるスキル】

- ・複雑な機械の問題を分析し、解決するための強力な機械的、電子的スキル
- ・顧客との関係を構築・強化できるスキル  
(弊社の製品の使用に関してエンドユーザーと販売代理店の両方のトレーニングと教育をサポートするため)

### 【求める人物像】

- ・論理的で解決志向の思考ができる方
- ・チームワークだけでなく、単独でも仕事ができる方
- ・整理整頓、自己管理、ストレス管理能力のある方

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします