

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【CC管理者経験が活かせる！】BPOコールセンターアカウントマネージャー

## 【CC管理者経験が活かせる！】BPOコールセンターアカウントマネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1505744

## 業種

通信・キャリア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

600万円～1000万円

## 更新日

2024年11月21日 13:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

アカウントマネージャーは、顧客のビジネスとオペレーションについてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好なリレーションおよび期待値にそったサービス提供をしていただきます。

## 企業情報

企業へのアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する日系リーディングカンパニーです。、東京都の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。

## 職務内容

- ・外資系企業のアカウントマネジメント業務
- ・クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー
- ・クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・契約交渉と新規業務の提案
- ・サービス提供における課題特定および解決策の提案
- ・クライアント要望に合わせた社内ステークホルダーとの調整

・会社が定める業務

## 条件・待遇

完全週休2日制、年末年始休暇、  
年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、  
慶弔休暇、特別休暇  
社会保険完備、昇給有り、賞与年2回、  
年1回無料健康診断有り、  
産休・育休制度、介護休暇制度、  
通勤手当、資格取得奨励制度、屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

---

## スキル・資格

- ・コンタクトセンターマネージャー経験もしくはCOPC認定
- ・クライアント対応経験
- ・外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ビジネスレベルの英語力・日本語力
- ・PCスキル（Word、Excel、メール等）
- ・チームを円滑にリードする推進力

---

## 会社説明

企業へのアウトソーシングサービス（コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC、BPO、データ分析等）を展開する日系リーディングカンパニーです。、東京都の本社のほか、全国各地にオペレーション拠点など計64拠点、海外では中国、韓国、ASEAN各国、アメリカ、ヨーロッパ各国に計102拠点を持つ大企業です。