



【さいたま市・未経験歓迎】ダメージカーの顧客サポート | 海外からの問い合わせに日英対応頂きます (電話・メール)

#### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社タウ

#### 求人ID

1505672

#### 部署名

販売課: 20名 (平均30代)

#### 業種

自動車・自動車部品

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

埼玉県, さいたま市中央区

#### 最寄駅

京浜東北線 (東京-大宮) 駅

#### 給与

350万円 ~ 500万円

#### 勤務時間

9:15~18:15 (所定労働時間8時間 休憩60分)

#### 休日・休暇

完全週休2日制

#### 更新日

2025年04月04日 02:00

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かせる環境: 国外の顧客対応で英語力発揮
- 働き方: フルフレックス制・年休126日・土日祝休み
- 業務内容: 顧客対応や販売サポート、事務業務
- 会社の特色: 循環型社会を支える業界トップ企業

©業界シェアトップクラスのダメージカーリユース事業を展開

- ◎国内向けダメージカーの販売業務のサポートをお任せ
- ◎フレックス/年休126日・土日祝休み/産休・育休取得実績あり

ダメージカービジネスで築いてきた、世界にまたがる販売マーケットと独自の販売ノウハウを活用し、当社が買い取ったダメージカーやパーツを購入された国内のお客様の販売サポート、手続きを対応いたします。

【変更の範囲：会社の定める業務】

#### ■業務概要：

- ・国内の商品（自動車）の状態に関する海外からのお問合せ、クレーム対応（メールや電話対応）
- ・購入車両の配送サポート、請求書発行等の英語での事務対応
- ・社内システムへの受注状況入力
- ・メール対応

#### ■業務詳細：

- ・件数：20～30件（電話）20件（メール）
- ・使用割合/英語4割：日本語6割
  - ※営業力日常会話レベル
  - ※海外から国内商品のお問い合わせの際に、英語で対応します。
  - ※事務と顧客対応は半々くらいの割合です。

#### ■ダメージカーとは：

事故や災害により故障した車や傷がついてしまった車のこと。

国内では処分されてしまう故障車も、世界各国では修理し、もう一度走らせるのが当たり前です。

日本車は故障車であっても人気が高く、大きな需要があります。

#### ■評価制度・キャリアプラン：

ご自身にて「行動目標」と「業績目標」を立て、半期ごとの人事考課にて、それぞれ50%ずつA～Dの相対評価してまいります。

入社1年で主任、5年で支店長になるなど、年齢や社歴に関わらず社員の頑張りを正當に評価します。

また、営業経験を活かし、販売などのセクションや海外オフィスのマネージャーなど、多岐にわたるキャリアパスが用意されています。

変更の範囲：本文参照

雇用形態：正社員(期間の定め:無) \*試用期間：有 3ヶ月(試用期間中の勤務条件:変更無)

想定年収：400万円～550万円（月給制）

- ・月額（基本給）：264,000円～369,000円
- ・昇給有無：有 年1回（4月）
- ・残業手当：有
  - ※経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。
- ・賞与：年2回※決算賞与支給あり（業績に応じて支給）
  - 賞金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

勤務地：埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F[最寄り駅]さいたま新都心駅（本社）

【U・Iターン歓迎/さいたま新都心駅直結】

- ・受動喫煙対策：屋内全面禁煙
- ・変更の範囲：会社の定める事業所
- ・転勤：当面なし
- ・オンライン面接：可

勤務時間：9:15～18:15（所定労働時間8時間 休憩60分）

- ・フレックスタイム制（フルフレックス）
- ・休憩時間：60分
- ・時間外労働有無：有
  - ※上記就業時間は一例です（標準となる1日の労働時間：8時間）月平均残業20時間程度

#### 休日休暇

- ・完全週休2日制（休日は土日祝日）
- ・年間有給休暇10日～20日
- ・年間休日数126日
  - ※土日祝日に出勤した場合は振替休日を取得。
- ・アニバーサリー休暇、夏季休暇（6日間）、慶弔休暇、産前・産後・育児休暇（取得実績有）、介護休暇、リフレッシュ休暇（10年毎に連続5日間）、裁判員休暇

#### 待遇・福利厚生：

通勤手当、家族手当、住宅手当、寮社宅、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度

<各手当・制度補足>

- ・通勤手当：補足事項なし
- ・家族手当：配偶者5千、第1子8千、第2子以降1万3千円/月
- ・住宅手当：1万3千円/月（規定による）
- ・寮社宅：会社からの指示による転勤時に希望物件を会社契約

- 社会保険：社会保険完備
- 退職金制度：補足事項なし
- 定年：65歳
- 育休取得実績：有
- 教育制度・資格補助補足：自己啓発手当（各種資格費用補助）
- その他補足：
  - 従業員持株会（拠出額に対し5%の奨励金）
  - 確定拠出年金制度
  - タウ共済会制度
  - ライフ手当（結婚・出産・入学・傷病時に1～3万円）
  - 社員と家族の車購入・車検・保険の優遇価格提供
  - 社内懇親会補助金
  - 永年勤続表彰制度
  - 朝食補助制度：朝8時までの出勤で費用を補助※1食432円
  - 再検査費用補助：人間ドック・再検査費用の補助※上限1万円
  - 市町村のがん検診、インフルエンザ予防接種補助金
  - 勤続手当（規定あり）
  - 住宅購入手当（勤続10年以上：100～200万円）

---

## スキル・資格

<職種未経験歓迎・業界未経験歓迎>

■必須条件：

- 普通自動車免許（AT限定可）
- 英語スキル

■歓迎条件：

- 英語での会話スキル
- 販売経験（顧客折衝経験）がある方

■語学力：英語中級

---

## 会社説明