



PR/157881 | Japanese Speaker / 土日休みの金融系コールセンターエージェント

#### 募集職種

#### 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントマレーシア

#### 求人ID

1505107

#### 業種

銀行・信託銀行・信用金庫

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2024年11月19日 11:32

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

##### 【ポジション】

Contact Centre Agent (Japanese Speaker)

##### 【求人の詳細】

クレジットカードに関する日本人のお客様からの問い合わせ・苦情対応を担当

- インバウンド・コール（サービス内容・明細のご案内など）
- アウトバウンド・コール（クレジットカード審査の時点での本人確認、債権管理：入金のご案内など）
- 事務処理やフォローアップ

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 語学力を存分に活かせる勤務環境
- 治安が良くて住みやすい人気の勤務ロケーション

【勤務時間】

月～金 9:00～18:00

【面接】

1～2回

【必須条件】

- ビザサポート 不要の方(ローカルの方も歓迎)
- カスタマーサポート/ヘルプデスク/コールセンターいずれかの職務経験
- 類似業界・業種経験のある方歓迎
- ビジネスレベルの英語スキル(チームメンバーとの連携)
- ビジネスレベル～ネイティブレベルの日本語スキル(N2以上目安)
- 比較的早期に勤務開始できる方

【福利厚生】

- 有給休暇：16日（初年度）
- 病気休暇：14日（初年度）
- 残業手当あり（残業が必要な場合に支給）
- 賞与・昇給あり（個人のパフォーマンスと会社の業績による）

---

会社説明