



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Thailand

PR/114144 | 日系IT企業 / カスタマーサクセスエグゼクティブ

## 募集職種

## 人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント タイランド

## 求人ID

1504427

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

タイ

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2024年11月19日 10:53

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

## 仕事内容：

下記の業務をお任せします。

- タイ、シンガポール、東南アジアを中心とした日系顧客の新規・既存顧客のカスタマーサクセスに向けた取り組みとその後のオペレーションサポート。
- サービス導入後、顧客からの問い合わせ窓口となり、顧客満足度を向上させる。
- 契約更新プロセスを能動的に管理し、顧客ニーズと企業目標に沿った条件面の交渉を行う。
- 契約解約リスクのある顧客を特定し、顧客を維持するための戦略を策定する。
- 既存顧客へのアップセル、クロスセルの機会を探り、収益拡大を促進する。
- 顧客の運用状況等をトラッキングし、パフォーマンスを分析する。
- 新機能のリリースに伴い、顧客へ製品価値を提供し、プロモーション支援をする。

## 応募資格：

【必要条件】

- コンサルティング業界での経験（3年以上）
- 営業経験もしくはアカウントマネジメント経験（4年以上）
- 海外での就業経験
- 顧客志向が強く、コミュニケーション能力の高い方
- ビジネスレベルの英語力

