



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Thailand

PR/114144 | 日系IT企業 / カスタマーサクセスエグゼクティブ

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント タイランド

求人ID

1504427

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

タイ

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年11月19日 10:53

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

仕事内容：

下記の業務をお任せします。

- タイ、シンガポール、東南アジアを中心とした日系顧客の新規・既存顧客のカスタマーサクセスに向けた取り組みとその後のオペレーションサポート。
- サービス導入後、顧客からの問い合わせ窓口となり、顧客満足度を向上させる。
- 契約更新プロセスを能動的に管理し、顧客ニーズと企業目標に沿った条件面の交渉を行う。
- 契約解約リスクのある顧客を特定し、顧客を維持するための戦略を策定する。
- 既存顧客へのアップセル、クロスセルの機会を探り、収益拡大を促進する。
- 顧客の運用状況等をトラッキングし、パフォーマンスを分析する。
- 新機能のリリースに伴い、顧客へ製品価値を提供し、プロモーション支援をする。

応募資格：

【必要条件】

- コンサルティング業界での経験（3年以上）
- 営業経験もしくはアカウントマネジメント経験（4年以上）
- 海外での就業経験
- 顧客志向が強く、コミュニケーション能力の高い方
- ビジネスレベルの英語力

【歓迎条件】

- IT製品のテクニカルサポート経験
- ITコンサルティング経験
- 無形商材のカスタマーサクセスマネージャー経験

担当コンサルタントからのコメント

日系IT企業でのカスタマーサクセスポジションの募集です。
コミュニケーション能力が高く、チームワークのある方のご応募をお待ちしております。

～.

少しでも本ポジションおよびタイでの就職にご興味をお持ちいただきましたら、まずはお問合せください。

下記「今すぐ応募」ボタンよりご連絡いただければ、担当者より直接ご連絡いたします。

日本人コンサルタントにて、無料転職サポートをさせていただきます。

(LINEでのやりとりも可能です。お気軽にご連絡ください。)

～.

会社説明