



大阪【フィールドサービスエンジニア】 ホテルロックシステムの導入～保守をお任せ  
セキュリティ業界で世界トップ3の外資企業

スイス企業 | 世界130カ国以上において約16,000名の社員が活躍中

## 募集職種

### 採用企業名

ドルマカバジャパン株式会社

### 求人ID

1503745

### 業種

機械

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

大阪府, 大阪市中央区

### 最寄駅

谷町線、 天満橋駅

### 給与

600万円 ~ 800万円

### 勤務時間

9:00~17:45 <その他就業時間補足>事業場外みなし労働時間制

### 更新日

2024年11月19日 09:32

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

大学卒 : 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ドルマカバジャパン株式会社は、鍵1本からスタートし、非接触ICカードや生体認証に対応するシステム製品、セキュリティゲートまで幅広く扱う、スイス外資系のトータルアクセスソリューションプロバイダーです。

現在、ホテルロックシステムを中心とした当社アクセスコントロール製品のインストール、設定調整、技術支援業務を担当いただけるフィールドサービスエンジニアを募集しています。

### 【具体的な業務内容】

- 顧客同行によるシステム要件確認

- システムのインストール、現地での設定作業、データベース構築および運用
  - 不具合発生時のプログラムの書き換え対応
  - 海外グループ会社製品の仕様理解およびローカライズ
  - 営業部門との連携による導入ニーズのヒアリング・技術提案
  - 試運転、調整、導入後の問い合わせ対応
- ※今回は主にホテルロック関連製品をメインに担当いただきます。  
※他部門や海外拠点からのリモートサポートを得ながら業務を進めます。

#### 【就業環境】

- 入社後は先輩社員のサポートを受けながら業務を進めていただきます。
- 現地作業が発生する場合、先刻出張が必要となることがあります。
- 土日出勤が発生した場合は、必ず代休を取得いただきます。
- フレキシブルな勤務形態が可能で、直行直帰も推奨しています。

#### 【求める人物像】

##### 1. フットワークが軽い方

- 全国出張いただく必要があります
- 頻度は少ないですが、休日・夜間対応が発生する場合があります

##### 2. 英語力を活かしたい方

- 製品マニュアルやトレーニングは英語で実施されます。
- 海外トレーニングの機会もあります
- シンガポールなどの海外メンバーからリモートサポートを受けたり、会議に参加いただくこともあります。

#### 【ドルマカバジャパン株式会社について】

ドルマカバジャパン株式会社は、スイスのdormakaba AG社100%出資の日本法人です。  
ドルマカバグループとしては世界130カ国以上の製造・販売拠点で約16,000名のスタッフが活躍中。現在では世界シェアで業界トップ3に位置づけられています。  
セキュリティ製品・システムの製造・開発、ドアハードウェア・建築金物の製造及び販売鍵製品からシステム、セキュリティゲート、ドアハードウェア、建築金物の製造・開発、販売を行っている企業です。  
ディンプルキー・シリンダー錠は、神奈川県内の自社工場で製造しており、日本で約40年の歴史があります。  
自社ブランド品とOEM製品が、幅広く採用され官公庁舎や大使館、有名企業、ホテル、マンションなどに導入されています。

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

大阪オフィス  
大阪府大阪市中央区島町2-4-9 島町第二野村ビル2F  
地下鉄谷町線/天満橋駅

#### 給与モデル

年俸 600万円～800万円 ※経験スキルによって応相談  
昇給年1回 賞与年2回

#### 福利厚生

社会保険完備（健康 厚生 労災 雇用）  
通勤手当 残業手当 退職金制度

#### 勤務時間モデル

勤務時間| 09:00～17:45 休憩時間 60分  
残業時間 約30時間/月

#### 休日・休暇

土日休み 夏季休暇 年末年始休暇 年間休日124日  
定年 60歳再雇用あり (65歳まで)

---

## スキル・資格

#### 【応募に必要な経験・スキル】

- 機械やITに関するメンテナンスやテクニカルサポート、フィールドサポートなどのご経験がある方
- ITに関する基礎知識をお持ちの方
- 日常会話レベル以上の英語力をお持ちの方
- 全国出張が可能な方
- 普通自動車運転免許

#### 【歓迎する経験・スキル】

- ネットワークやサーバに関する知識、経験をお持ちの方

#### ■選考内容

書類選考⇒面接（2回を予定。回数が増える場合があります）

---

## 会社説明