

【物流業界/-6M/フレックス制度/在宅週1可】カスタマーケアスペシャリスト（航空・海上ロジスティクスチーム）

【物流業界/-6M/フレックス制度/在宅週1可】カスタマーケアスペシャリスト

## 募集職種

### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

### 求人ID

1503606

### 業種

その他

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

500万円 ~ 600万円

### 更新日

2024年11月29日 00:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

大学卒：学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

営業担当が開発した顧客/パートナーに対してサポートから受注に至るまでフォローアップを行う航空・海上ロジスティクスチームのカスタマーケアスペシャリストのポジションです。

### Client Details

100カ国以上に1,000カ所以上の拠点を持つ、世界有数のロジスティクス企業です。

ヨーロッパに本社を構える、世界的な物流・輸送サービスを提供する企業です。1890年代に設立され、国際的な物流ネットワークと高度なサプライチェーン管理を提供する企業として、特に海運、航空貨物、陸上輸送、倉庫管理、供給チェーンソリューションに強みを持っています。

### Description

- 顧客満足度の強化

- 顧客からの問い合わせ、見積もり、受注に至るまでフォローアップを行う

- 与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整
- すべての問い合わせやフィードバックを文書化し、解決、分析し、解決策や改善点を特定

### Job Offer

給与： 最大600万 経験および現給与に応じて異なる

フレックスタイムあり

在宅勤務：週1日まで可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

### スキル・資格

- 物流/貨物輸送業務経験：貨物輸送の調整および管理
- 航空物流業務経験があれば尚可
- ネイティブレベルの日本語能力
- ビジネスレベルの英語能力

---

### 会社説明

100カ国以上に1,000カ所以上の拠点を持つ、世界有数のロジスティクス企業です。ヨーロッパに本社を構える、世界的な物流・輸送サービスを提供する企業です。1890年代に設立され、国際的な物流ネットワークと高度なサプライチェーン管理を提供する企業として、特に海運、航空貨物、陸上輸送、倉庫管理、供給チェーンソリューションに強みを持っています。