



IT Bridge Engineer/PMO

International Environment

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

採用企業名

International Luxury Company

求人ID

1503605

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

休日・休暇

Weekends and Public Holidays

更新日

2024年11月15日 17:36

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

フランスと日本の本社間をつなぐ、やりがいのあるIT PMO のポジション！語学力を活かしてグローバルな活躍をしませんか？

【ポジション概要】

フランス本社と日本本社間のIT関連のチケット対応を担います。ITシステムに関する基本的な知識があれば十分です。英語と日本語の堪能なコミュニケーション能力を活かし、スムーズな情報伝達と問題解決を推進します。グローバルなチームの一員として、円滑な業務遂行に貢献できる、やりがいのあるポジションです。

【業務内容】

- ・ フランス本社と日本本社間のIT関連チケットの受付と対応
 - ・ 問題解決に向けた関係部署への情報伝達と調整
- チケット管理システムの運用
- ・ 必要に応じて、関連資料の作成と翻訳

Exciting opportunity to bridge communication between France and Japan HQ for a leading global luxury company!

[Role & Responsibilities]

Imagine yourself as a key link between the French and Japanese headquarters of a global luxury company. You will be responsible for handling IT-related tickets, ensuring smooth communication and efficient resolution of technical issues. You'll play a vital role in keeping things running smoothly across different time zones and cultures. This is an excellent opportunity for a junior IT professional looking to build international experience and expand their skills in a fast-paced environment.

Main tasks include:

- Manage and prioritize IT-related tickets received from both French and Japanese headquarters.
- Clearly and accurately translate technical information between Japanese and English.
- Collaborate with IT support teams in both locations to resolve issues efficiently.
- Maintain comprehensive records of all tickets and resolutions.
- Proactively identify potential IT issues and implement preventative measures.

スキル・資格

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ IT関連の基礎知識
- ・ 問題解決能力とコミュニケーション能力

- Fluent in Japanese and business-level English.
- Basic understanding of IT systems and processes.
- Excellent communication and interpersonal skills.
- Strong problem-solving and organizational abilities.
- Experience in a similar role is a plus, but not essential for a highly motivated and quick-learning candidate.

会社説明