



## Production Support Engineer（社内SE）

世界26カ国に展開するマーケティングのリーディングカンパニー

### 募集職種

#### 採用企業名

アプログループジャパン株式会社

#### 求人ID

1503552

#### 業種

通信・キャリア

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

#### 最寄駅

山手線駅

#### 給与

500万円 ~ 650万円

#### ボーナス

固定給+ボーナス

#### 更新日

2024年11月28日 11:32

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

当社は世界最大規模のマーケティング企業であるアプログループのグループカンパニーです。ロンドン・オーストラリア・インド・マレーシア・香港・アメリカ・ロシア・ヨーロッパ諸国など、現在世界26カ国に850以上のオフィスを展開し、グループ全体では1万人のスタッフが活躍しているグローバル組織です。

そんな当社の社内情報システム部門を支えてくれるメンバーを募集します。現在、責任者1名で運営しており、組織強化の為、リーダー候補の募集です。

**Role: Production Support Engineer****Responsibilities:**

- Troubleshoot and resolve minor defects and issues in in-house system functions and content
- Provide support to HQ and Branch users on system use as SME
- Proactive and reactive communication to management and users on system issues, changes and associated business impact
- Identify and recognize opportunities for system enhancements to ensure system relevance with changing business conditions
- Analyze statistics and incidents to develop and execute availability improvement plans

**【キャリアステップ】**

リーダー候補の採用になりますので、今後のITチームの構築において、マネジメントにも携わって頂くことを期待しています。また、フロントエンドエンジニア、バックエンドエンジニア、ネットワーク・サーバーエンジニア（設計構築・運用保守）、社内SEなど、スペシャリストを目指したいという方も歓迎します。

**【雇用形態】**

正社員

**【給与】**

想定年収：500万円～650万円

※14分割して1/12を月々支給

昇給：年1回

賞与：年2回

**【勤務地】**

東京都渋谷区道玄坂1-20-1 大沢ビル3階

各線「渋谷駅」より徒歩4分

京王井の頭線「神泉駅」より徒歩5分

**【勤務時間】**

以下2パターンから選択して頂きます。

■09時～18時

■10時～19時

※所定労働時間 8 時間 / 休憩時間 1 時間

※時短勤務、午後出社など、柔軟に対応致しますので、お気軽にご相談下さい（承認制）

月0時間基本的に残業はありません。

**【休日/休暇】**

完全週休2日制、夏季休暇3日、年末年始、土日祝日、有給休暇

※有給を利用して、10連休など長期休暇を自由に取得することが可能です。オンとオフのメリハリがあるのはアプロの良い文化です。

**【その他】**

社会保険完備、交通費支給

---

**スキル・資格****Requirements:**

- Bachelor's degree in Computer Science, Software Engineering or similar discipline
- Demonstrable experience of at least 5 years supporting technology environment comprising of mobile apps, web apps and databases
- Working knowledge of ITIL processes including, but not limited to, incident management, change management and release management
- Advanced knowledge of front-end and back-end software development utilizing JavaScript, Node.JS, Python
- Advanced knowledge of Linux environment and scripting
- Working knowledge of Microservice based system architecture utilizing Docker and Kubernetes
- Working knowledge of Webservers and proxies
- Working knowledge of databases, relational and document stores such as PostgreSQL and MongoDB

---

**会社説明**