



## 【英語使用】 ITサポート | デスクトップサポートエンジニア<電話・WEB面接>

英語も活かすITサポート業務 (L2) - IT資格取得奨励金制度あり！

### 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 支社・支店

EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1503543

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 650万円

#### 更新日

2025年03月28日 05:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### デスクトップサポート (英語使用)

ITサポート/PCサポート/ITヘルプデスク

社内SE/テクニカルサポート/情報システム

エイラシステムのテクニカルサポートでは、企業を対象にITサービスを提供しております。顧客は大手外資系グローバル企

業が中心です。

各クライアント企業においてグローバル規模で展開されているIT環境。  
その日本ローカルサポート（L1とL2、またはL2）としてITサポートのスキルや経験、語学力を活かせるポジションが多数あります。

現在、弊社チームの一員としてご活躍いただける方を通年募集しております。

主なサポート環境：Windows10／11、Microsoft365／Office365、Azure、Active Directory、Cisco、ネットワークプリンタ、モバイル端末など

#### <概要>

- ・ クライアント企業のIT環境をサポート（日本語&英語）
- ・ 様々なITサポート系プロジェクトへの参画
- ・ 業務上のIT知識や技術レベルのスキルアップ（資格取得奨励金制度あり）

#### <顧客拠点>

- ・ 主に東京都心エリア

#### <主な役割>

- ・ 各種ITサポート（デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、VDI、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器、一般企業向け・金融機関向けアプリ、クライアントサーバ、クラウドなど）
- ・ 各拠点のIT環境やサポート体制の把握
- ・ サポートサービス品質向上のための業務改善（業務プロセス、ドキュメンテーションなど）

#### <キャリアアップ>

意欲的に仕事に取り組み、専門知識やスキルの向上に励む方には、スキルに応じて幅広い業務に携われる機会があります。

- ・ 企業向けPCインストール／アップグレードプロジェクト
- ・ メールおよびネットワークソフトウェアのインストールやサポート
- ・ サーバー／ネットワークの設計、構築、テスト
- ・ セキュリティ・ソリューション（ファイアウォール／暗号化）のインストールやテスト
- ・ プロジェクト管理、計画、実施
- ・ 上流工程、現場調査、ドキュメンテーション、ベンダー管理、IT資産管理／調達 など

---

## スキル・資格

#### <必要スキル／経験>

- ・ Windows OSのサポート知識と経験（Windows10または11）
- ・ 企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験
- ・ Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365をサポートできるスキル

#### <語学力>

- ・ 英語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）
- ・ 日本語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き）

#### <歓迎スキル／資格>

- ・ ネットワークスキルやシスコ製品の経験があれば尚可
- ・ 関連するIT資格（エンドポイント管理者、モダン デスクトップ管理者アソシエイト、MCP、CCNAなど）があれば尚可

#### <求める人物像>

- ・ 指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方
- ・ 社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方
- ・ トラブルシューティング・問題解決が得意な方
- ・ ITサポートに関する知識を深める意欲のある方
- ・ 時間管理やタスクの優先順位付けができる方

---

## 会社説明