



【埼玉県・熊谷市】社内SE／ITヘルプデスク／PCサポート【マイカー通勤OK】

熊谷市でのITのお仕事！マイカーでの通勤が便利です！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

支社・支店

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

求人ID

1503542

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

勤務地

埼玉県, 熊谷市

最寄駅

高崎線、 熊谷駅

給与

400万円 ~ 650万円

更新日

2025年01月17日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

<熊谷市でのお仕事>

外資系企業にて、PCのセットアップなど、社内ITヘルプデスク業務を担当していただきます。

今回募集のポジションは熊谷市でのお仕事です。

チームメンバーからのOJTを受けながら、簡単な業務からご担当いただきます。

対応方法も段取りが決まっている業務が多く、また、マニュアルもあるため、経験が浅い方も歓迎です。

◆PCのインストール・設定

- ◆ PC・関連周辺機器の問題解決
- ◆ MS365製品の問題解決
- ◆ IT資産管理
- ◆ 障害への対応
- ◆ ネットワーク機器のアップデート対応 ...など

<ITサポートの目安となるレベル>

◎CompTIA A+ 取得レベル

◎CompTIA Network の出題範囲の意味・理解ができる

※当ITサポートチームはPCサポートだけでなく、こちらのクライアント企業のITインフラ環境全体のサポートです。様々な業務があるため、ご経験に応じて幅広いキャリアアップの可能性があります。

(例：ITサポート、チームリーダー、ネットワーク/サーバーサポート、プロジェクト管理者など)

※今回の熊谷市のポジションでは、2~3日に一度、工場内クリーンルームに入るので、クリーンウェアを着て圧迫感を人並み以上に感じる方には不向きです。

※こちらの案件は休日が多めです。

スキル・資格

【求めるスキル・経験】

- ・ コミュニケーションを図るのが得意な方 (ITスキルよりも重視)
- ・ 報告・連絡・相談がしっかりできる方
- ・ 問題解決に導く思考回路
- ・ ITやテクノロジーに興味のある方
- ・ マニュアル読解力
- ・ チーム環境での業務経験

【歓迎スキル・経験】

- ・ IT資格 : CCNA、MCP、MCSA、MCITP、ITIL等
- ・ 構築・運用保守の経験 : Windows10、Windows11、ネットワーク (法人環境)、スイッチ、ルーター、PowerShell、Active Directory、仮想化、ストレージ、Exchange、Office 365、VPN、VoIP、Skype、デスクトップ/ノートパソコン、PCイメージ展開など
- ・ 語学力 : 英語 (語学力がある方は活かします)

会社説明